
ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ БЮДЖЕТНОЙ СИСТЕМЫ В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ

ОГАНЕСЯН А. Г.

Основной целью создания и развития системы "Электронный бюджет" является обеспечение прозрачности, открытости и подотчетности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления¹. Помимо этого создание данной системы преследовало цель повысить качество финансового менеджмента организаций сектора государственного управления за счет формирования единого информационного пространства и применения информационных и телекоммуникационных технологий в сфере управления общественными финансами.

Современный мир инновационных технологий позволяет внедрить в управление и контроль бюджетных систем новый принцип электронного глобального учета². Электронный глобальный учет бюджетной системы позволяет:

1. планировать бюджетные притоки и их утверждение электронным методом, что сэкономит время и деньги;
2. контролировать бюджетные расходы путем их утверждения электронным методом соответствующими инстанциями.

Именно прозрачность этой системы позволяет оценить финансовое состояние бюджета.

Прозрачность системы электронного управления и контроля не подразумевает разглашение каких-либо коммерческих или государственных секретов; электронное управление и контроль лишь указывают глобальное направление притоков и оттоков денежных средств в системе онлайн.

¹ Решение правительства "Про утверждение внедрения сайта www.e-gov.am" РА 1104 от 12.10.2012.

² Пивазян Г.В. *Схема проекта Гос. бюджета РА, методы формирования, обсуждение и утверждение, элементы процесса*, Е., 2010.

В 2010г. правительством РА было принято решение о внедрении нового сайта (www.e-gov.am) «Электронное правительство», где представлено множество электронных услуг и в их числе интерактивный бюджет, графическим методом описывающий распределение бюджета за отчетный период (за год) и его распределение по отраслям³. Все это создано в целях обеспечения прозрачности и открытости бюджета и бюджетного процесса для общества.

Единый портал бюджетной системы РА предоставляет в режиме реального времени необходимую информацию о бюджете и бюджетном процессе в РА, а также позволяет всем заинтересованным гражданам принимать участие в управлении бюджетным процессом.

Данный портал разработан и создан в рамках выполнения работ по созданию и развитию государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет» и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обеспечивает доступ⁴:

- к информации о бюджетной системе РА и об организации бюджетного процесса в РА;

- к информации об осуществлении публично-правовыми инстанциями бюджетных полномочий и их участии в отношениях, регулируемых бюджетным законодательством РА;

- к иным сведениям, определяемым Министерством финансов РА в соответствии с его бюджетными полномочиями. Все материалы Единого портала бюджетной системы могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на серверах сети Интернет или на любых иных носителях без каких-либо ограничений по объему и срокам публикации.

Это разрешение в равной степени распространяется на газеты, журналы, радиостанции, телеканалы, сайты и страницы сети

³ Решение правительства «Про утверждение внедрения сайта www.e-gov.am» РА 1104 от 12.10.2012.

⁴ www.e-gov.am

Интернет. Единственным условием перепечатки и ретрансляции является ссылка на первоисточник. Никакого предварительного согласия на перепечатку со стороны Министерства финансов РА не требуется.

Бюджетное распределение осуществляется по министерствам и тем структурам, которые подчиняются им; детализация системы электронного бюджета осуществляется согласно контрактам, по которым составляется бюджет.



Рис. 1⁵ Схема электронного бюджета Армении по расходам

Идя в ногу со временем, правительство Армении приступило к реализации программы внедрения электронного управления, имея своей целью улучшить качество предоставляемых гражданам услуг. Одновременно перед правительством стоит задача создания такой бизнессреды, которая будет способствовать развитию армянского бизнеса, сократит затраты и сэкономит время.

Согласно правительственной программе, система государственного управления должна быть приведена в со-ответствие с лучшими международными стандартами, т.е. эта система должна работать на основе правил предпринимательства с точки зрения эффективности⁶. Иными словами, цель электронного правительства – облегчить жизнь гражданам страны. Следует по

⁵ www.e-gov.am

⁶ Пивазян Г. В. *указ. соч.*, с. 86.

возможности создать такую среду, которая позволит сократить вероятность “физического” общения между гражданами и госчиновниками, что в свою очередь предполагает снижение коррупционных рисков. Что же касается тех задач, которые призвана решить эта система, то создаются новые инструменты регулирования и становится ясным, какие бюрократические процедуры действуют при предоставлении услуг в госсекторе (например, при выдаче тех или иных лицензий и разрешений). Далее начинается процесс устранения недочетов, которые приводят к излишней волоките, высоким коррупционным рискам. Новый сайт электронного управления e-gov.am был запущен правительством Армении в мае 2010 года. На нем представлены все электронные услуги, которые предоставляются в Армении со стороны госструктур. Сайт электронного правительства представляет все инструменты и базы данных электронных услуг. Количество посещений каждый месяц стабильно увеличивается на 10-15%.

Правительство Армении утвердило 25 февраля 2010 года концепцию формирования электронного сообщества на 2010-2012 гг.⁷. Документ состоит из нескольких пунктов, в числе которых – распространение и обеспечение доступности высокоскоростной Интернет-связи по всей территории Армении, решение вопросов компьютерной оснащенности, распространение электронных услуг в государственном и частном секторах, а также решение вопроса обеспечения электронной и кибербезопасности. Какие же обязанности берет на себя аппарат правительства на пути ее реализации? Концепция достаточно обширна, она состоит из нескольких блоков. Аппарат же правительства взял на себя обязанности по линии электронного управления, в частности, повышения качества и эффективности предоставляемых услуг со стороны госучреждений.

Внедрение системы электронного государственного управления является приоритетным для правительства Армении,

⁷ Там же, с. 165.

которое на сегодняшний день уже приступило к последовательным шагам: созданы инфраструктура и контент. Еще два года назад в стране была низкая доступность Интернета, высокие цены, низкие скорости и т. д. С приходом третьего оператора (ЗАО «АрменТел», «FiberNet», затем «GNCAIfa», прим. ред.) ситуация резко изменилась: увеличилась конкуренция, все три оператора по всей стране стали предлагать доступные услуги. На сегодня 30 городов по всей республике покрыты оптоволоконным Интернетом, в то время как несколько лет назад обслуживалось 3-4 города. Одновременно увеличивалось число пользователей широкополосного Интернета: в 2008 году их было порядка 30 000 пользователей, в 2009 году – 70 000, еще через год – 173 000. Во втором квартале 2011 года число пользователей уже составило 262 000. Есть мнение экспертов, что до конца 2014 года цифра в 400 000 вполне реальна. По сути, это каждая вторая семья.

Со своей стороны правительство создавало свою сеть на основе VPN (virtualprivatnetwork), которая поэтапно развивается. Сначала к единой сети были подключены только министерства, затем подсоединились 10 областных администраций (марзпетараны) и остальные ведомства, а в 2014 году уже присоединились все точки присутствия госрегистратора юридических лиц. В настоящее время идет процесс присоединения всех точек присутствия социальной службы и ЗАГСов. К концу 2014 года будет более 200 точек присутствия по всей стране, из которых больше половины – оптоволоконные. То есть государство также предъявляет спрос на рынке, что приводит к тому, что операторы идут в регионы. В 2011-2013 годах был увеличен географический охват сети, а цена ее обслуживания практически не менялась: 70-80 млн. драмов в год. В результате – низкие цены, высокие скорости, больше покрытия.

Одновременно по поручению бывшего премьер-министра Тиграна Саркисяна правительство работало над контентом. Первое, что было сделано, был создан электронный документооборот. На сегодняшний день больше 40 ведомств работают в единой системе документооборота, бумага больше «не

гуляет» между ведомствами. Любой поступивший в госведомство документ сканируется при поступлении и тут же отправляется в архив.

Следующий шаг – внедрение электронной подписи. Закон РА «Об электронной подписи» был принят еще в 2004 году. Помимо банков, которые пользуются электронными подписями с 1996 года для финансовых переводов, физически электронные подписи нигде не применялись⁸. В 2008 году был создан центр, который выдавал электронные подписи. На сегодняшний день у нас эмитировано более 6500 подписей, среди которых 300 принадлежат госчиновникам, а остальные – это менеджеры предприятий, которые представляют налоговые отчеты в электронном виде (e-filing).

В настоящее время все предприятия имеют возможность предоставить налоговую отчетность в электронном виде, не выходя из офиса⁹. Цена за электронную подпись составляет 15 тыс. драмов в первый год, и 5 тыс. драмов в каждый последующий год. В свою очередь налоговые органы очень оперативно создали портал, который принимает эти отчеты. Сегодня налоговые отчеты в электронном виде предоставляют уже 5400 компаний.

Парламент Армении в конце 2010 года принял поправки к закону РА «О лицензировании» и еще более десятка законов, в соответствии с которыми сокращается перечень лицензируемой деятельности. Рассмотрим, что же было сделано для сокращения бюрократических проволочек в этом направлении?

Правительство Армении внедрило электронную систему приема заявлений на различные виды лицензирования – www.e-gov.am/licenses. Пока автоматизирован лишь процесс предоставления документов. Заявителю придется всего один раз посетить ведомство и получить лицензию, а если у него есть электронная подпись, то лицензию в электронном виде можно получить на личный e-mail без физического посещения

⁸ Джанджухазян А.С. *Процесс исполнения бюджетов в РА, Е., 2007.*

⁹ www.e-gov.am

государственного органа. Этот файл по нашему законодательству имеет юридическую силу. В этом формате лицензии выдают практически все госструктуры, за исключением Центрального банка РА, где процедура выдачи лицензий сопряжена со сложностями. Такова же ситуация с предоставлением лицензий в сфере атомной энергетики и торговли оружием. Пока не «оцифрованы» лицензии, выдаваемые КРОУ.

При создании электронной системы лицензирования не была предусмотрена возможность отслеживания хозяйствующим субъектом хода поданного заявления и учета сроков предоставления услуг со стороны госорганов. Для решения этой задачи был создан портал отслеживания заявок. Введя 12-значный код (trackingnumber), можно проследить не только заявку на получение лицензии, но и любого другого запроса, который был подан в госструктуру. Каждый месяц фиксируется 1500 посещений портала благодаря тому, что каждому гражданину при подаче любой заявки в любую госструктуру выдается этот 12-значный код и краткая инструкция по его использованию. Аналогичные действия автоматически осуществляются и в электронном формате. Такая система позволяет строго придерживаться сроков, в течение которых должен быть дан ответ. В случае задержки имеет место нарушение прав граждан. По поручению премьер-министра аппарат правительства проводит операционный аудит для выявления нарушений.

Следующим шагом стал запуск электронного госрегистра компаний. Из всех заявок, которые получает госрегистр, 95% – это либо общества с ограниченной ответственностью, либо индивидуальный предприниматель. Специально созданная мониторинговая группа вместе с бизнесменами регистрирует компанию, убеждаясь в том, что это действительно занимает 15 минут. Для той части организаций, которые регистрируют иную организационно-правовую форму, этот процесс занимает не более 1-2-х дней.

Система госрегистра на порядок сложнее предшествующей, поскольку включает в себя несколько подсистем: система связана

в автоматическом режиме с базой данных фирменных наименований, с базой данных Полиции (идентификация данных), с базой данных социальных карт, с центром электронной подписи, с базой данных налоговой службы. Регистрация фирмы там предусматривает и получение индивидуального кода налогоплательщика, а также регистрацию фирменного наименования.

Сегодня каждую неделю в регистр поступает порядка 250 заявок, а из них, не выходя из дома, регистрируют свой бизнес порядка 10-15 предпринимателей. Каждый месяц госрегистр посещает 1000 человек, из которых около 70% – это новые бизнес-предприятия.

Армения является одной из немногочисленных стран, где с 2003 года можно получить визу посредством электронного портала – e-Visa¹⁰. Уже запущены системы для регистрации патентных прав и торговых знаков и т. д. Что же касается госзакупок, то эта система будет действовать к концу 2014 года, а пока на сайте gnupner.am можно найти всю информацию о тендерах.

При активном участии неправительственных организаций еще в 2007 году был принят закон о публичных уведомлениях. Например, вы подаете иск против кого-то, и его не могут найти, чтобы вручить уведомление. В результате судебное слушание затягивается. Два месяца назад был запущен сайт azdarar.am. Если уведомление “вывешено” на этом сайте, то истец считается должным образом уведомленным. Соответственно, вы экономите время. Есть и такой сайт, как datalex.am, где можно найти любое решение суда и соответствующие документы. Помимо этого было создано несколько приложений, направленных на повышение про-зрачности деятельности правительства, в частности, на сайте можно найти все решения правительства, проследить в реальном режиме за сделками, реализуемыми в рамках госбюджета страны. А в целях повышения доступности правительственного сайта в

¹⁰ www.armstat.am

начале 2014 года были запущены приложения для iPhone и iPad¹¹. За две недели уже зафиксировано 530 download-ов. В будущем будут рассмотрены возможности пользования и для Android-ов.

Среди инициатив правительства намечены оцифровка фондов Национальной галереи и запуск совместно с Полицией системы регистрации и снятия с учета авто-транспортного средства. Есть также идея привязать ЗАГСы к базе регистра населения¹². С вводом же в оборот с 2012 года биопаспортов и ID-карточек в них будет внедрена и система электронных подписей. Одновременно с этой карточкой гражданин будет получать единый официальный e-mail, представляющий собой виртуальный адрес, на который будет получать уведомления о сделках в госструктурах и иные уведомления. Нужно также создать единый портал, воспользовавшись которым гражданин сможет заплатить любой штраф, любую госпошину и т.д.

Для тех граждан, которые не имеют доступа к сети интернет из дома или с рабочего места, должны быть установлены на улицах городов, а также в банках терминалы самообслуживания.

Предлагается также создать мобильные Дома юстиции. На специальных автобусах служащие будут ездить в дальние регионы и принимать у жителей заявки на те или иные административные процедуры.

Прежде чем автоматизировать систему, необходимо существенно упростить бизнес, наладить частно-государственное партнерство. Правительство не должно бояться предоставить право на выполнение административных процедур частным нотариусам, агентствам недвижимости, банкам.

¹¹ www.minfin.am

¹² www.armstat.am

**ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԵՎ ԲՅՈՒՋԵՏԱՅԻՆ
ԳՈՐԾՐՆԹԱՅԻ ՎԵՐԱՀԱՄԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ
ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ**

ՀՈՎՀԱՆՆԻՍՅԱՆ Ա.Գ.

Ամփոփում

«Էլեկտրոնային բյուջեի» ստեղծման հիմնական նպատակն է պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների գործունեության թափանցիկությունը, հրապարակայնությունը և հաշվետու լինելն ապահովելը: Գարևոր է նաև պետական կառավարման կազմակերպությունների ֆինանսական կառավարման որակի բարձրացումը՝ միասնական տեղեկատվական միջավայրի ձևավորման և հանրային ֆինանսներում տեղեկատվական և հեռահաղորդակցական տեխնոլոգիաների կիրառման միջոցով:

Էլեկտրոնային վերահսկողության և դիտարկման թափանցիկությունը չի ենթադրում առևտրային և պետական որևէ գաղտնիքի բացահայտում. դա ապահովում է միայն դրամական միջոցների ներհոսքի և արտահոսքի հնարավորությունները օնլայն համակարգում:

Այսօր բոլոր ընկերությունները հնարավորություն ունեն էլեկտրոնային եղանակով հարկային հաշվետվություն ներկայացնել առանց գրասենյակից դուրս գալու: Հարկային գրառումների էլեկտրոնային ձևից արդեն օգտվում են 6000-ից ավել ընկերություններ:

**ELECTRONIC ADMINISTRATION SYSTEM AND CONTROL IN THE
BUDGET SYSTEM OF THE REPUBLIC OF ARMENIA**

A. HOVHANNISYAN

Abstract

The concept of "E-budget" seeks to ensure transparency, openness, and accountability of state agencies and local government, as well as enhance the quality of financial management of government bodies through information and telecommunication technologies.

The electronic control and monitoring of transparency does not imply any commercial and state secrecy, it only provides cash inflows and outflows global trends in the online system.

Today, all companies can afford the opportunity to submit their tax reports electronically. Electronic signatures cost 15 thousand AMD in the first year and 5 thousand AMD for each subsequent year. More than 6,000 companies today use electronic tax records.