

**USER-FRIENDLY LIBRARY WEBSITES:
DESIGN AND BUILDING STANDARDS***

ՀՏԴ: 004+01

DOI: 10.54503/2953-8092.2024.1(3)-19

SONA MESROPYAN

Khanko Aper National Children's Library

ORCID: [0009-0002-5057-3731](https://orcid.org/0009-0002-5057-3731)

The library's website allows patrons to navigate the institution's digital domain, facilitating access to a virtual realm of information where patrons can locate the required resources without visiting the library physically. Every library designs its website based on specific requirements, characteristics, financial resources, challenges, etc. However, all websites share some common standards.

The following article examines a website's distinct attributes, required standards, and layout challenges to establish a library-user online link efficiently.

Կայքէջը գրադարան մուտք գործելու առցանց հնարավորություն է, որն օգտատերերին տալիս է գրադարանի թվային տարածք: Այն վիրտուալ տեղեկատվության մի աշխարհ է, որի միջոցով գրադարանը փորձում է օգնել օգտատերին՝ գտնելու իրեն անհրաժեշտ տեղեկությունն առանց գրադարան այցելելու: Հետևաբար, կարևոր է, որ օգտատերերն իրենց զգան հնարավորինս ազատ և հարմարավետ տվյալ տարածքում: Ճիշտ կառուցված և ձևավորված կայքէջը գրադարանի ակտիվության ու գործածելիության գրավականներից է:

Յուրաքանչյուր գրադարան ձևավորում է իր կայքը՝ ելնելով տվյալ գրադարանի կարիքներից, առանձնահատկություններից, բյուջեից, թիրա-

* The article was submitted on 11.05.2024, reviewed on 07.06.2024 accepted for publication on 22.06.2024.

Հոդվածը ներկայացվել է 11.05.2024, գրախոսվել է 07.06.2024, ընդունվել է տպագրության 22.06.2024:

խային խմբից, մարտահրավերներից և այլն, սակայն կան չափորոշիչներ, որոնք ընհանուր են բոլոր կայքերի համար:

Սույն հոդվածում ներկայացնում ենք գրադարանային կայքի կառուցման առանձնահատկությունները, պահանջվող չափորոշիչներն ու ձևավորման խնդիրները՝ ի նպաստ գրադարան-ընթերցող առցանց կապի առավել արդյունավետ իրագործման:

Քանալի բառեր՝ Library, website, information technologies, social media, user, standards.

How to cite (APA style): Mesropyan, S. (2024), User-friendly library websites: design and building standards, *Herald of the Armenian Library Association*, 1(3), 19-29. [https://doi.org/10.54503/2953-8092.2024.1\(3\)-19](https://doi.org/10.54503/2953-8092.2024.1(3)-19)

Ինչպես հղել՝ Մեսրոպյան, Ս. (2024), Գրադարանային կայքէջի կառուցման և ձևավորման չափորոշիչները, *Լրատու Հայկական գրադարանային ասոցիացիայի*, 1(3), 19-29.

[https://doi.org/10.54503/2953-8092.2024.1\(3\)-19](https://doi.org/10.54503/2953-8092.2024.1(3)-19)

Introduction

Libraries, as significant centers for the distribution of information and knowledge, use modern information technologies to meet the informational requirements of their users efficiently. The rapid development of information technologies, alongside the Internet, social media platforms, and the integration of artificial intelligence tools, has enabled libraries to enhance their service systems to meet contemporary challenges, ensuring that libraries are constantly accessible to their users, for whom digital resources have emerged as essential sources of information.

Users visit library websites more frequently than they visit physical libraries, making them indispensable (SHEVCHENKO 2019, 21). It is essential to acknowledge that the increase in the quantity of relevant and competent information available on library websites has led to a growth in

competition among libraries regarding user satisfaction. This occurrence enables users to broaden their options and swiftly gain knowledge on complex elements of utilizing the World Wide Web and various sources of information.

Libraries compete with the extensive informational resources available on the Internet, aiming to provide innovative pathways for effectively navigating and locating essential information within this realm. Hence, the library website emerges as a valuable innovation, delivering interactive information services that are continuously updated and improved.

Library Website: Essential Features

The present-day user prefers rapid and inflexible access to the library website. The main objective of the user is to fulfill their information needs by using digital resources (NIELSEN 1999, 15). It is, therefore, essential for a library website to be convenient, accessible, compatible, meaningful, and navigable. The utilization of WCAG2¹ (Web Content Accessibility Guidelines) ensures the universal availability of online content by establishing specific regulations, standards, and suggestions to maximize website accessibility. It is accessible to all individuals, irrespective of their technical or physical limitations. According to these principles, the site content should be perceptible, manageable, understandable, and reliable. The font size of the texts on the websites, the color contrast between the letters and the background, and the distance between the lines require particular attention. The WCAG2 guidelines were established to ensure that web content is accessible to everyone, regardless of their technological proficiency or physical disabilities. These guidelines provide standards and best practices for creating highly accessible websites. The website's content must be

¹ The Web Content Accessibility Guidelines.

perceivable, operable, understandable, and trustworthy by these standards. The text displayed on webpages requires careful examination of line spacing, color contrast between text and background, and font size. WCAG2 recommends maintaining a minimum 4:5:1 ratio for visual perception between regular text and image text and a minimum 3:1 ratio for visual perception between large text and its accompanying image(s). In 2022, the RA government emphasized the importance of adhering to these accessibility guidelines for the official websites of both state and local self-government bodies, as stated in draft decision N 1521-N.

One of the principles of WCAG2 is compatibility between websites. In the past, the Internet was accessed mainly through computers, but nowadays, most users prefer to access it through phones or tablets. The library's website should work on any mobile device and be easy to read. Everyone should also be able to access the website from the internet browser that suits them. Access from any device and browser must be fast and convenient; otherwise, users will lose interest in the site. Media resources on the website—video, audio, or photos—should be easy to open.

The design of the library website should satisfy the users' information needs, ensuring simplicity, clarity, and utmost comprehensibility of the language (NAIDENKO 2015, 8–11). The website is a “living entity,” with its content and resources requiring constant updates to remain dynamic and engaging. Studies show that users judge within a mere 50 milliseconds (0.05 seconds) whether they want to stay on the website or not and 25–30 seconds to determine the availability of desired information. Consequently, the website must capture the user's interest almost instantaneously.

The Homepage is what the user's first sight catches. It serves as a virtual guidebook for the library, which contains information about the

library, the services and features provided, the location, and other media resources. Therefore, the site's effectiveness depends on its visual appeal, simplicity, arrangement, and information content. Noteworthy elements on the Homepage include the following:

➤ *Content* - To enhance user engagement, the Homepage should present concise and regularly updated texts, images, and slides. By consistently sharing such materials online, the library can attract a wider audience and provide a comprehensive overview of its operations. Regular updates to these resources are essential.

Libraries must provide advanced notifications to users regarding their wide range of events and content. Hence, the website must include a calendar displaying upcoming events so that users can be informed in advance and have the opportunity to participate if they so desire. Texts and materials that provide information about such events and activities can enhance the activity and entertainment value of the website.

➤ *Navigation* - Moving between pages on a website should be swift and efficient. The library's website navigation system should be as simple as possible to prevent user confusion. The website must notify users in advance about upcoming events and activities. Therefore, the website should incorporate a calendar showcasing scheduled events to enable users to plan their participation. Content and materials related to these events can make the website more captivating.

➤ *Page Layout* – The content and title should be aligned perfectly. The Homepage should contain the minimal information that the user requires to navigate the site and locate essential information swiftly. A homepage with too much information and other resources can annoy and discourage users. It should have some navigation options.

21-ԸՂ ԴԱՐԻ ԳՐԱԴԱՐԱՆ

The homepage should contain basic information about the library's location (preferably accompanied by a map), working hours, and contact information, which are of interest to many when accessing the library's website. This information must be placed not only on the homepage but on other pages too. The homepage should provide a quick transition from the library's website to its social media platforms. It is also desirable that this information is present on the site pages.

When accessing the site from a mobile phone, the first thing that appears is the material on the right side of the screen. Therefore, to save the user's time, essential materials must be on the right part of the website.

A page on the site should not be empty, and the content of the page should match the title. All headings and subheadings must be correctly aligned. The headings and subheadings must be appropriately aligned.

An assessment of the Websites of the regional Libraries of the Republic of Armenia

There are ten regional libraries in the RA. They are:

- Aragatsotn Regional Library - <http://aragatsotn.reglib.am/>
- Ararat Regional Library - <http://ararat.reglib.am/>
- Armavir Regional Library - <http://armavir.reglib.am/>
- Gegharkunik regional library - <http://gegharkunik.reglib.am/>
- Lori Regional Library - <http://lmg.am/hy/>
- Kotayk Regional Library - <http://kotayk.reglib.am/>
- Shirak Regional Library - <http://shirak.reglib.am/>
- Vayots Dzor Regional Library - <http://vayotsdzor.reglib.am/>
- Tavush Regional Library - <http://tavush.reglib.am/>
- Syunik regional library - <http://syunik.reglib.am/>

21-ԸՂ ԴԱՐԻ ԳՐԱԴԱՐԱՆ

The examination of the websites of all regional libraries has revealed engaging materials and information that may capture users' interest. However, these resources are not prominently featured on the Homepage, forcing users to invest time in navigating through pages to locate them. Some of the materials need to be updated, and certain sections direct users to blank pages, indicating the need for regular updates and strategic replacement of these resources to refresh the website's content.

Attention must be paid to the font size and color of the text displayed on images throughout the websites of regional libraries to guarantee the maximum legibility of the text within these images. The consistency in the relevance of headings and subheadings across different sections of the web pages is of predominant importance.

Although the websites of the ten regional libraries can be accessed, some issues require attention. Currently, several websites allow users to rectify inaccurate information and ensure accessibility. For example,

- Accessibility Checker - [Accessibility Checker - ADA & WCAG Compliance \(Free Scan\)](#)
- WAVE (Web Accessibility Evaluation Tools)-(wave.webaim.org)
- Accessible- [accessScan - Website Accessibility Checker - Free & Instant - accessible](#)

All websites have a bright and simple color scheme. They do not have attractive pictorial designs. Each website has slide shows and pictures, but they need to be updated more frequently.

Only one of the websites, Lori Regional Library, has posted the *address, phone number, and working hours* of the library on the main page; it is on the right side of the website. On the websites of all other libraries, except for the Kotayk regional library, the working hours of those libraries are posted on the right side of the *homepage*. Such infor-

21-րդ դարի գրադարան

mation needs to be on the *homepage* of the Kotayk Regional Library. The *address* of the library in the regional libraries of Lori, Vayots Dzor, Ararat, Tavush, and Syunik can be found by following the steps on the homepage **about us - Feedback**. The feedback on the websites of the regional libraries of Aragatsotn, Shirak, Kotayk, and Armavir is on the homepage. The address of the Gegharkunik Regional Library can be found by doing the following steps on the homepage **Pages - Feedback**. Neither site contains an *event calendar*.

The pictures and slides posted on the main pages of all websites are mainly related to finished events and often contain old materials. Furthermore, announcements and news could be fresh. In almost all websites, subsection field titles do not correspond to each other semantically, and sometimes they are repeated. The regional libraries of Aragatsotni, Shirak, Ar movie, and Ararat contain a single image that needs a title. There exist pages that currently need to be fixed. Some websites contain exciting materials, and questionnaires that need to be updated and enriched with new fresh ones.

All sites have helpful links and redirects.

[Հայաստանի գրադարանների համահավաք գրացուցակ](#)
/Union Catalog of Armenian Libraries/
[Հայ գիրք /Armenian Book/](#)
[«Հայ մատենագրութեան թուանշանային գրադարան»](#) /Digital Library at AUA - American University of Armenia/

Most websites provide a diverse range of useful links, ranging from dictionaries to links to university or other specialist websites. Some contain only one or two links.

Summary

In summary, it is imperative to acknowledge the significance of the appropriate design and layout of the library website to captivate users

and attract new ones. Additionally, it plays a vital role in showcasing the various activities and resources offered by the library. The existence of established international standards for the arrangement and design of library websites facilitates the accurate representation of unique opportunities by each library. Ten regional library websites in the Republic of Armenia are similar, as the same system was used for their creation. Regional library websites help their users be informed about activities, events, and updates that they organize and make. However, there are a lot of issues regarding the design and layout of these websites that need urgent solutions.

All websites need to give higher consideration to regularly updating their content. The lack of continuous updating of pages of the regional libraries' content leads to a reduction in the user interest in these web pages. It is imperative to specify the timeframe of the events. Attention should be directed toward font size, font color, and background color of the sites, and enhance the vibrancy of the page to make it more engaging. Incorporate more visually appealing and captivating images. Ensure that the placement of quizzes is prominent. Users should be motivated to share their insights on books they have read on the library's webpage. Display the location and contact information prominently across all web pages. Organize the layout of the website based on the preferences of the users. Some libraries offer various facilities such as studios and language courses for their members, and details about these activities should be posted on the website homepage. This approach will aid in drawing individuals towards the library.

21-րԴ ԴԱՐԻ ԳՐԱԴԱՐԱՆ

References (Օգտագործված գրականության ցանկ)

NAIDENKO 2015 – Найдено, Д. (2015), *Методика создания web-сайта библиотеки. Методические указания по изучению курса «Менеджмент библиотечного дела»*, Ростов-на-Дону, 29 [Naydenko, D. (2015), *Metodika sozdaniya website biblioteki. Metodicheskie ukazanie po izucheniyu kursa “Menedzhment biblilitechnogo dela”*, Rostov-na-Donu, 29];

NIELSEN 1999 – Nielsen, J. (1999), *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*, CA, United States New Riders Publishing, 432;

SHEVCHENKO 2019 – Шевченко, Л. (2019), Дизайн и удобство библиотечных веб-сайтов, *Научно-техническая информация. сер. 1. Организация и методика информационной работы /Всероссийский институт научной и технической информации РАН*, 21-33 [Shevchenko, L. (2019), *Dizayn I udobstvo biblioteknikh veb-saytov, Nauchno-tekhnicheskaya inforamtsiyq. Ser. 1. Organizatsiyq I metodika informatcionnoy raboti /Vserosiyskii institut nauchnoy I tekhnicheskoy informatsii RAN*, 21-33];

ԳՐԱԴԱՐԱՆԱՅԻՆ ԿԱՅՔԷՋԻ ԿԱՌՈՒՑՄԱՆ ԵՎ ՁԵՎԱՎՈՐՄԱՆ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉՆԵՐԸ

ՍՈՆԱ ՄԵՍՐՈՊՅԱՆ

Խնկո Ապոր անվան ազգային մանկական գրադարան

Բանալի բառեր՝ Գրադարան, կայքէջ, տեղեկատվական տեխնոլոգիաներ, սոցիալական ցանցեր, օգտատեր, չափորոշիչներ:

Ամփոփելով՝ նշենք, որ գրադարանի կայքէջի ճիշտ կառուցվածքն ու ձևավորումը կարևոր է՝ օգտագործողը գրավելու, նոր ընթերցող գտնելու կամ գրադարանի գործունեությունը ճիշտ լուսաբանելու առումով: Գոյություն ունեն գրադարանային կայքէջի ձևավորման միջազգային չափորոշիչներ, որոնք հնարավորություն են տալիս յուրաքանչյուր գրադարանի ճիշտ ներկայացնել սեփական հնարավորությունները: ՀՀ տասը մարզային գրադարաններն ունեն կայք-

էջեր, որոնք բոլորն իրար նման են, քանի որ ստեղծվել են նույն համակարգի հիման վրա: Մարզային գրադարանների կայքէջերով հնարավոր է պատկերացում կազմել նրանց գործունեության, միջոցառումների կամ համալրումների մասին, սակայն կան կայքէջի ձևավորման բազմաթիվ խնդիրներ, որոնք հրատապ լուծման կարիք ունեն:

Բոլոր կայքերը պետք է ավելի շատ ուշադրություն դարձնեն իրենց բովանդակության կանոնավոր թարմացմանը: Կայքում թարմ նյութերի բացակայությունը հանգեցնում է նրա ակտիվության և կայքի նկատմամբ հետաքրքրության նվազմանը: Հետևողական պետք է լինել միջոցառումները թարմացնելու հարցում: Անհրաժեշտ է նաև ուշադրություն դարձնել այնպիսի առանձնահատկությունների, ինչպիսիք են տառատեսակի չափը, գույնը և ֆոնի գույնը: Պետք է բարձրացնել էջի աշխուժությունը՝ այն ավելի գրավիչ դարձնելու համար, ներառել տեսողականորեն ավելի գրավիչ պատկերներ, համոզվել, որ վիկտորինաները տեղադրված են աչքի ընկնող հատվածում: Օգտատերերը պետք է մոտիվացված լինեն գրադարանի հիմնական վեբ էջով կիսվել որոշակի նյութերի վերաբերյալ իրենց մտքերով: Էջերն ու նյութերը պետք է շարունակաբար թարմացվեն և համալրվեն: Կայքի հասցեն և կոնտակտային տվյալները ցանկալի է տեղադրել կայքի բոլոր էջերում: Կայքի դասավորությունը պետք է բխի օգտատերերի նախասիրություններից: Որոշ գրադարաններ առաջարկում են տարատեսակ ծառայություններ իրեն օգտատերերի համար, ինչպես օրինակ՝ լեզվի դասընթացներն ու զանազան խմբակները, որոնք պետք է տեղակայել կայքի գլխավոր էջի վրա, որպեսզի այն անմիջապես գրավի օգտատերերի ուշադրությունը: