

ՌԻՍՈՒՅՍԱԸՆ ԵՎ ԴԱՍԱԿԱՆԴԱՆ ՍԵԹՈՂԻԿԱ

ЭЛЕОНОРА КИРИЧЕВСКАЯ

*Научный сотрудник лаборатории психологии
творчества Института психологии им. Г.С. Костюка
АПН Украины, кандидат психологических наук*

СОЦИАЛЬНО–ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ К ПРЕОДОЛЕНИЮ ШКОЛЬНОГО НАСИЛИЯ МЕТОДАМИ ПРОБЛЕМНО– ЭВРИСТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

В статье представлена методика проблемно–эвристического обучения педагогов по преодолению агрессивности и виктимности школьников в образовательном пространстве.

Психолого–педагогический анализ образовательного пространства на современном этапе выявил множество проблем, среди которых одно из главных мест занимает проблема насилия и агрессии в межличностном взаимодействии учеников и, соответственно, создания и применения эффективных методов преодоления педагогами данного явления.

Ключевые слова и словосочетания: школьное насилие, социально–психологическая подготовка, проблемно–эвристическое обучение, конфликт, толерантность, агрессивность и виктимность школьников, межличностное взаимодействие.

Прагматическое решение проблемы поиска реальных путей улучшения психологической подготовки педагогических кадров именно с целью искоренения школьного насилия требует не только качественно новых факторов и критериев, которые должны браться во внимание в

процессе проведения исследования, но и построения модели решения данной проблемы, которая была бы максимально приближена к реально существующей ситуации в школе на современном этапе.

На государственном уровне осознается неотложная потребность в создании благоприятных психолого–педагогических условий для гармоничного развития будущего поколения, воспитания личности на принципах толерантности, терпимости, соблюдения моральных норм и правил в сфере межличностного общения.

Основными заданиями современной возрастной и педагогической психологии в данном контексте определяются: предупреждение конфликтов между одноклассниками и учениками разного возраста; разработка и внедрение превентивных мероприятий с целью преодоления агрессивности и жестокости в школьном коллективе; реализация стратегий преодоления старшеклассниками проявлений агрессии ровесников в межличностном взаимодействии.

Анализ психологической, социально–педагогической и социологической на-

учной литературы, практический опыт работы засвидетельствовали, что явления агрессии и насилия имеют давнюю историю возникновения, остаются актуальными особенно в межличностных отношениях школьников старших классов. Попытки координации воспитательного процесса в рамках традиционного психолого-педагогического подхода к решению данной проблемы привели к возникновению стойкого стереотипа относительно возможности искоренения жестокости и насилия в ученической среде путем целенаправленного коррекционного влияния на агрессора и контроля его действий, игнорируя роль (вину) самого обиженного в причинах возникновения и стойкого существования ситуаций межличностного конфликта.

Исследование явления школьного насилия, учитывая многогранность данной проблемы, осуществляется, как правило, в три последовательных этапа с конкретными заданиями. Первый этап исследования – диагностический, направлен на выяснение существования проблемы насилия в данном образовательном учреждении. Второй этап должен определить, во-первых, масштаб проблемы, то есть распространенность явления межличностной агрессии учеников, во-вторых, ее субъективную значимость для опрашиваемых, а также частоту, с которой подростки поддаются издевательствам со стороны ровесников.

С помощью анкетирования определяется группа старшекласников, которые в большей степени страдают от издевательств и нуждаются в психологической помощи.

Понять современного подростка невозможно, не понимая того мира, в котором он живет, и особенностей понимания им

разнообразных понятий, сквозь призму которых происходит восприятие окружающего мира и формируется отношение к нему. Именно поэтому третий этап исследования ориентирован на определение того, как старшекласники понимают и интерпретируют понятия, которыми описываются негативные межличностные отношения. Это обусловлено той связью, которая существует между пониманием таких категорий, как “издевательство”, “нападки”, “унижения”, “оскорбления”, и субъективным восприятием проблемы насилия старшекласниками, а также стратегиями преодоления агрессивных действий ровесников.

С целью углубленного выявления видов агрессии и их проявлений в отношениях старших подростков возможно применение метода фокус-группы, который целесообразно проводить в каждом классе. Суть данного метода заключается в том, что такое фокусируемое интервью происходит в форме групповой дискуссии. Это дает возможность вникнуть во внутренний мир респондентов и понять мотивацию их поступков. Преимущество данного метода заключается в том, что в процессе работы создается благоприятная атмосфера для спонтанности высказываний, непосредственности отношений и внимательности к позициям каждого участника фокус-группы. Метод фокус-группы в большей степени может обеспечить качественный анализ и углубленное понимание исследуемой проблемы.

Как свидетельствуют большинство исследований, ученики-жертвы испытывают не только один вид агрессии, а их синтез. Отметим, что физическая агрессия не является наиболее часто употребляемым видом агрессии. Некоторые старшекласники отмечают, что им легче

пережить физическое насилие, чем психологическое. По их мнению, исключение, игнорирование, бойкот, словесные оскорбления, запугивание, прессинг и т.п. подавляют сильнее потому, что приводят к долговременной психологической травме, с которой, как свидетельствуют респонденты, справиться тяжелее.

Среди ситуаций, которых больше всего боятся подростки, называются возможность очутиться: 1) один на один с нападающим; 2) “загнанным в тупик”; 3) вдалеке от группы ровесников или взрослых, которые бы могли защитить. Следовательно, психологическое содержание ситуации непосредственно влияет на возникновение у человека определенных состояний: невротичных, аффективных и т.п. Однако существует позиция, согласно которой негативные психические состояния провоцирует не сама психотравмирующая ситуация, а отношение особы к ней.

Стратегии преодоления агрессии ровесников, которым подростки отдают предпочтение, определенным образом обусловлены определенными факторами, соответственно, прямо или опосредствованно влияют на выбор тех или иных методов, тактик и стратегических тенденций преодоления различных форм насилия, которые существуют в коммуникативном пространстве учеников старших классов.

С целью обучения педагогических кадров преодолению такого явления, как школьное насилие, успешно применяется модифицированный вариант тренинговой системы КАРУС. В ее основе лежат мыслительные стратегические тенденции комбинирования, аналогизирования, реконструирования, универсализации, случайных подстановок, которые, в то же время, являются главными характеристи-

ками психологических особенностей преодоления учениками агрессивных влияний ровесников. Именно система КАРУС способствует выведению наружу обычно скрытых вариантов решения социально-коммуникативных задач. Применяя поочередно различные стратегии и получая контрастные смыслы, обучаемый осознает, что тот же предмет или объект проблемы может рассматриваться с различных позиций и иметь альтернативные варианты выхода из нее. Вышеназванные смыслы, в свою очередь, влияют на сознание обучаемого, изменяя его. Изменение сознания порождает изменение подхода относительно преодоления существующей проблемы. При применении системы КАРУС в процессе работы над ситуациями-задачами происходит поиск стратегий преодоления различных видов насилия в образовательном пространстве. Какую именно стратегию избрать, педагог определяет, исходя из условий, масштабов, специфики ситуации, которая сложилась в определенной школе или классе.

Проблемно-эвристический тренинг преодоления явления школьного насилия создан на концептуально-методической основе системы КАРУС с целью развития представлений педагогов относительно альтернативных путей преодоления агрессии, умений прогнозировать и оценивать их последствия, в значительной мере ориентирован на формирование творческих социально-коммуникативных способностей преподавателей.

Проблемно-эвристический тренинг совершается в формате межличностной кооперации и межгруппового взаимодействия, что создает благоприятные предпосылки для активизации совместных усилий, направленных на преодоление в школьной среде насилия среди старшеклассников.

Проблемно–эвристическая игра, которая положена в основу тренинга, ориентирована на создание или поиск новых подходов к решению проблем в межличностных отношениях. Данная игра является комплексной многофункциональной коллективной деятельностью, в рамках которой соединяются несколько ее видов: поиск путей решения социально–коммуникативных задач и определенных в ней проблем, социальное проектирование, обучение, коммуникативная практика, рефлексия. Все эти виды деятельности естественно интенсифицируются за счет погружения обучаемых в игровое пространство. Она носит принципиально жизненный характер, а задачи, которые решают ее участники, построены на ре-

альных ситуациях деструктивных коммуникаций старшеклассников.

Собственно процесс и результат решения задач данного типа совместными усилиями педагогического коллектива являются моделью творческой социально–коммуникативной деятельности, которая направлена на преодоление деструктивных явлений в межличностных отношениях старшеклассников. Творческий поиск нового решения сложных и деструктивных коммуникативных ситуаций, видение конструктивных альтернатив во взаимоотношениях с агрессором и жертвой – это результат, который достигается педагогами благодаря усовершенствованию навыков решения социально–коммуникативных задач.

ՄԱՆԿԱՎԱՐԺՆԵՐԻ ՍՈՑԻԱԼ–ՀՈԳԵԲԱՆԱԿԱՆ ՊԱՏՐԱՍՏՎԱԾՈՒԹՅՈՒՆԸ
ՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼՈՒ ԴՊՐՈՑԱԿԱՆ ԲՈՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՊՐՈԲԼԵՄԱՅԻՆ–ԷՎՐԻՍՏԻԿ
ՈՒՍՈՒՑՄԱՆ ՄԵԹՈԴՆԵՐՈՎ

ԷԼԵՈՆՈՐԱ ԿԻՐԻՉԵՎՍԿԱՅԱ

*Ուկրաինայի մանկավարժական գիտությունների ակադեմիայի Գ.Ս. Կոստյուկի
անվան հոգեբանական հնարհարուստի լաբորատորիայի գիտաշխատող,
հոգեբանական գիտությունների թեկնածու*

Հոդվածում ներկայացվում է մանկավարժների պատրաստման պրոբլեմային – էվրիստիկ մեթոդիկան, որի նպատակն է կրթական տարածքում հաղթահարել դպրոցականների ագրեսիվությունը և վիկտիմությունը: Մանրամասն ներկայացվում է հեղինակի կողմից առաջարկվող մեթոդիկան: Տվյալ մեթոդիկան մատչելի է և հասանելի մանկավարժների հոգեբանական հնարավորություններին:

SOCIAL PSYCHOLOGICAL READINESS OF PEDAGOGUES TO SOLVE THE PROBLEM OF
VIOLENCE AMONG SCHOOLCHILDREN WITH THE HELP OF PROBLEMATIC–HEURISTIC
TEACHING METHODS

ELEONORA KIRICHEVSKAYA

*Researcher of the Laboratory of Psychological Institute after G.S. Kostyuk, Ukrainian
Academy of Pedagogical Sciences, PhD in Psychology*

The article discusses the social psychological readiness of pedagogues to overcome the problem of violence among schoolchildren through problematic –heuristic teaching methods. The author gives a detailed description of teaching methods which are very easy and available for the psychological opportunities of pedagogues.

Հոդվածի ներկայացման փարեթիվը՝ 12.04.14 թ.