

ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ¹

Статья посвящена проблеме поликультурного взаимодействия. На базе изучения проблем межличностного взаимодействия в ситуации попадания в поликультурную среду апробированы различные технологии развития навыков поликультурного взаимодействия. Представлены наиболее эффективные технологии.

Ключевые слова: студенты, культура, поликультурное взаимодействие, поликультурный диалог, технологии поликультурного взаимодействия.

В основе модели поликультурного диалога содержание обучения направлено на образование личности в части познания культурно-исторического наследия человечества и формирование умения жить в поликультурном обществе. Этому может способствовать ряд конкретных технологий. Соответственно, модели поликультурного воспитания предполагают такие технологии как *повышение образовательно уровня* в части информации культурологического порядка (знаниевый компонент), *формирование отношения* к классическому наследию страны, историческому прошлому, собственной оценки происходящего (отношенческий компонент), создание условия для *активного личностного участия* в усвоении поликультурного содержания (деятельностный компонент), *развитие и саморазвитие особых качеств личности*, позволяющих осуществлять конструк-

тивное взаимодействие, избегать конфликтов, уважать иное мнение (воспитательный компонент).¹

Наиболее сложно реализуемыми выступают деятельностный и мотивационный компоненты. Работа по формированию *деятельностного компонента* предполагает развитие навыков и умений конструктивного поведения, а именно: формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов; формирование навыков уверенного поведения, направленного на конструктивное отстаивание своих прав в конфликтной ситуации; формирование навыков предложения и оказания помощи и эмоциональной поддержки. Формирование *мотивационного компонента* предполагает помощь субъектам образовательного процесса в изменении их эмоциональных состояний и формировании волевых качеств, в частности: формирование самопринятия всех субъектов образовательного процесса; формирование эмоционально-положительного отношения участников образовательного процесса друг к другу; формирование негативного отношения к насилию в любой форме (как физическому, так и эмоциональному); коррекция тревожности как личностной особенности, лежащей в основе интолерантности; развитие самообладания, выдержки, способствующих конструктивному отношению к другим, и коррекция импульсив-

¹ Статья подготовлена в рамках реализации гранта РГНФ (№ 14-26-20003, 2015 г.)

ности, способствующей интолерантному поведению.

Поскольку речь идет о воспитании ребенка, постольку применяемые технологии предполагают осознание и понимание им сути поликультурного образования (когнитивный аспект), формировании собственной позитивной жизненной позиции ребенка, его стратегии поликультурного поведения (мотивационный аспект) и умения оценить и соответственно этому пережить ту или иную поликультурную ситуацию (эмоциональный аспект).

С этих позиций показанные к применению для реализации задач поликультурного воспитания технологии достаточно инновационны (англ. Innovation – нововведение), то есть содержат элемент новизны. Поэтому, прежде чем использоваться в активной педагогической практике, они должны быть хорошо освоены педагогом, их реализующим.

Применительно к процессу поликультурного образования, инновация предполагает введение нового содержания и форм его воплощения в цели и методы воспитания, в процесс взаимодействия с родителями, организацию совместной деятельности учителя и обучающегося.

Применительно задачам реализации модели поликультурного диалога, технологии можно разделить на:

- Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – связанные с использованием интернет-ресурсов и возможностей применения компьютера.
- Личностно-ориентированные технологии – конкретные технологии взаимодействия с личностью, направленные на ее развитие с учетом склонностей, способностей и интересов.
- Информационно-аналитические технологии – позволяющие проводить просветительскую деятельность и способствующие передаче воспитательного опыта поколений.

- Открытое обучение больших социальных групп, предполагающее необходимость объединения заинтересованных лиц, организацию сообщества для получения образования через сетевое коллегиальное взаимодействие.
- Обратное обучение (перевернутый класс) – метод обучения, при котором вся теоретическая и лекционная программа изучается дома, а в классе с педагогом разбираются задания и упражнения по теме, обсуждаются те или иные ситуации проблемы, волнующие обучающихся.
- Событийное образование – образование через мероприятия, фестивали, праздники, события, происходящие в реальном социуме, в которые включены реальные люди, живущие в нем.
- Сторителлинговые технологии, позволяющие преподнести новую информацию не только в виде лекции и презентации, но и в виде комиксов и СМС сообщений.
- Технологии бриколажа – использование для образования всего, что угодно, кроме учебников и другой специально созданной для образования продукции.

Современные инновационные технологии сегодня выступают ведущим механизмом формирования личности. Содержание поликультурного диалога может строиться вокруг следующих ориентиров: социокультурной идентификации личности; освоения системы понятий и представлений о поликультурной среде; воспитания положительного отношения к культурному окружению; развития навыков социального общения.

Задачами технологии поликультурного диалога являются:

- предоставление информации о других культурах;
- выработка навыков, уместных в той культуре, в которой участники технологии собираются жить и работать;

- развитие понимания различных установок, ценностей и убеждений;
- развитие языковых навыков;
- обучение культурно уместным поведенческим реакциям;
- помощь в совладании с культурным шоком;
- развитие культурного самосознания;
- развитие установок, помогающих участникам технологии воспринимать новую культуру в позитивном свете.

Прием *активного формирования позитивных образов разных культур* направлен на формирование положительного образа представителя этнической группы во всех его богатствах и сильных сторонах, чертах личности.

Высокую эффективность показывают групповые *дискуссии об этническом большинстве и меньшинствах, разнице культурного восприятия мира*, в которых достаточно продуктивна *техника «активного слушания»*, способствующая развитию коммуникативных навыков обучающихся. Эта техника основана на методе «снежного кома». Организация групповой дискуссии организуется таким образом, чтобы каждый говорящий реагировал на слова предшественника. Перед изложением собственного мнения школьником резюмируются мнение своего партнера, а затем высказывается согласие или несогласие, и только потом разговор продолжается.

Эффективна и технология *«открытых вопросов»*. Обсуждение подобных вопросов проводится в парах, а затем происходит формулирование сообщения всей группе о своих выводах. Значительный развивающий эффект демонстрирует и прием – *«проигрывание роли»*, основанный на разыгрывании определенной ситуации межэтнического взаимодействия участником группы в танцевальной, пантомимической и любой другой технике.

Значительным потенциалом в реализации задач поликультурного диалога об-

ладают *игровые техники*, целью которых выступает помощь школьникам в освоении стратегии этнически конструктивного поведения, которая позволит им передавать полученные знания в повседневной жизни.

Следует учитывать гендерные различия проявления агрессии, часто лежащей в основе интолерантного поведения. В частности, мальчики чаще девочек проявляют физическую агрессию, в то время как девочки чаще проявляют вербальную агрессию. Кроме того, девочки обычно обладают более выраженной эмоциональной чувствительностью. Характерной особенностью юношеского возраста является стремление найти свое место в социуме, часто на основе альтруистических потребностей. Эти потребности, а также потребности в самовыражении и самоутверждении, могут выступить в качестве основы формирования толерантности.

Приведем примеры наиболее эффективных технологий поликультурного воспитания.

«Переориентировка агрессии»

В случаях межнациональных и этнических конфликтов надо сделать попытку изменить направление человеческой агрессии, чтобы она не обязательно находила свое выражение в виде агрессивных и воинственных действий. Здесь следует стремиться к установлению эмоционально положительных связей между людьми, формированию единого понимания исхода проблемы на основе общности чувств (нежелании кровопролития, достижение стабильности, сохранение авторитета сторон и др.). «Переориентированная агрессия» (термин Л. Лоренца) способна предотвратить отрицательные ее проявления. Такая переориентация в случаях молодежных конфликтов возможна через спорт, молодежные фестивали, личное знакомство людей разных национальностей и народностей и т. д.

«Постановка надгрупповых целей»

Выявление и введение в урегулировочный процесс надгрупповых целей, равно привлекательных для всех групп, участвующих в конфликте, достижение которых требует объединения усилий всех представителей противоборствующих групп.

«Определение и сглаживание различий»

Здесь мы пользуемся представленной выше информационной стратегией разрешения конфликтов. Информация о сходстве и различиях между культурами и их представителями в значительной мере способствует улучшению отношений между ними. Хорошие результаты дает формирование так называемой надгрупповой идентичности. Конечная цель такой стратегии – устранение различий между своей и чужой группами, единение и трансформация понимания культурных, расовых и других межгрупповых различий и сглаживание процесса их проявления другим.

К конкретным развивающим технологиям можно отнести следующие упражнения, наиболее эффективные в ситуации тренинга.

Упражнение «Имя»

Цель: развитие способности к принятию.

1. Ведущий предлагает одному из участников назвать свое полное имя. Другим участникам необходимо назвать, передавая задание по кругу, как можно больше вариантов имени человека или то имя, которое, с вашей точки зрения, подходит этому человеку.

2. После того как круг завершен, участник делится чувствами, которыми он испытал, когда другие называли его разными именами.

Вопросы для обсуждения:

Какое имя ему больше по душе в дружеской компании, дома, в официальной обстановке?

Каким именем ему хочется, чтобы его называли в группе?

Задание повторяется для каждого участника, в том числе и для ведущего.

Ведущий делает вывод, что имя для человека звучит как лучшая в мире музыка, а обращение к друг другу по имени – знак внимания и принятия.

Упражнение «Дублер»

Цель: развитие навыков социальной перцепции и эмпатии.

1. Участникам предлагается разбиться на пары. Желательно, чтобы партнеры были наименее знакомы друг с другом. В течение 10 мин. партнерам предлагается выяснить друг у друга интересы, привычки, увлечения и другие личные особенности.

2. После этого участники образуют круг из пар. Один человек сидит на стуле, его партнер стоит за его спиной. Все члены группы задают вопросы, обращаясь последовательно к каждому из сидящих. От его имени отвечает человек, стоящий за спиной. Сидящий не комментирует правильность или неправильность ответов.

3. После того, как каждому из сидящих задано 2–4 вопроса, участники меняются местами. Процедура повторяется.

В конце игры участники делятся чувствами, которые они испытывали, когда за них отвечал другой человек.

Упражнение «Ассоциации»

Цель: развитие способности к эмпатии, принятию.

1. Участникам предлагается сообщать каждому по очереди, какие ассоциации он вызывает. Варианты могут быть самые разные: растение, предмет, животное, слова песни, литературный персонаж, киногерой и т. д.

2. Участник, по отношению к которому назывались ассоциации, сообщает, какая из ассоциаций была самой верной, какая больше всех понравилась, какая была неожиданной.

Задание повторяется для всех участников.

Упражнение «Достоинства»

Цель: развитие самопринятия, позитивного самоотношения (Я-концепции).

Участники образуют круг. Каждый по часовой стрелке называет свои достоинства, а затем повторяет достоинства других в том порядке, в котором они назывались. Необходимо «пройти» не менее трех кругов.

Вариант 2: Участники по очереди выходят в центр круга и называют некоторое качество, индивидуальную особенность, способность, которая есть только у него. Остальные участники в ответ на высказывание должны по очереди завершить фразу «Это замечательно, потому что...».

Упражнение «Комплименты»

Цель: развитие навыков принятия и самопринятия.

1. Участники группы образуют два круга: внутренний и внешний, стоя лицом друг к другу. Стоящие лицом друг к другу составляют пару. Первый член пары оказывает искренний знак внимания партнеру. Знаками внимания могут отмечаться качества личности, поступки, внешность и др. Тот отвечает: «Да, конечно, но, кроме того, я еще и ...» (называет то, что он в себе ценит и считает, что заслуживает за это знаков внимания).

2. Партнеры меняются ролями, после чего делают шаг влево, и таким образом, образуются новые пары до тех пор, пока не будет сделан полный круг.

Вопросы для обсуждения:

Какие чувства Вы испытывали, когда оказывали другому знаки внимания?

Что вы чувствовали, когда знаки внимания оказывали Вам?

Упражнение «Толерантный педагог»

Цель: развитие профессионального самосознания педагогов, оценка степени толерантности участников группы, определение уровня сформированности спо-

собностей.

1. Участникам предлагается ответить на вопросы:

Какие качества (способности) характеризуют толерантного педагога?

Какие качества (способности) характерны для нетерпимого, интолерантного педагога?

На основе высказываний участников и ведущего составляется список из двух колонок.

2. Участникам выдаются листы бумаги, фломастер и предлагается записать в правую колонку качества (способности) из списка, которые, по их мнению, у них имеются, в другую – те, которых недостает.

3. Затем участникам предлагается представить, что существует магазин, в котором есть все качества из списка. Их можно получить в обмен на те качества (способности), которые имеются у участника с избытком. «Покупатель» при этом должен объяснить, в каких ситуациях педагогического взаимодействия ему необходимо искомое качество, и в каком «объеме».

Упражнение «Все равно ты молодец, потому что...»

Цель: развитие навыков самораскрытия и оказания поддержки.

Участникам предлагается объединиться в пары. Первый участник пары обращается к партнеру с фразой, начинающейся словами: «Меня не любят за то, что...». Второй, выслушав, должен отреагировать, начиная словами: «Все равно ты молодец, потому что...». Затем участники меняются ролями.

Упражнение «Я-высказывание»

Цели: развитие навыков «Я-высказывания», выражения негативных чувств в безоценочной манере.

Ведущий раскрывает разницу между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием», описывает схему «Я-высказывания», приводит примеры использования

«Я-высказывания» и «Ты-высказывания» в конкретных ситуациях.

Участникам предлагается несколько ситуаций, по отношению к которым необходимо составить «Я-высказывания».

После представления своих вариантов участникам предлагается рассказать о трудностях, с которыми они столкнулись, выполняя задание; обсудить важность проявления коммуникативной толерантности в общении с детьми и коллегами.

Упражнение «Дискуссия»

Цель: выявление особенностей межличностного общения, демонстрация определенных стилей общения.

1. Нескольким участникам группы предлагается совместно обсудить заранее объявленную тему (проблему). Сами участники определяют необходимое им для этого время.

Возможные темы (проблемы):

«Личностные качества и навыки, необходимые для эффективного педагогического общения».

«Барьеры в педагогическом общении».

Каждый из участников дискуссии может представить свою личную точку зрения. Участникам предлагается за ограниченное время прийти к общему согласованному решению, в котором сохранялись бы идеи участников дискуссии. Часть участников группы не принимает участия в дискуссии и выступает в роли наблюдателей.

2. По окончании обсуждения участники высказывают степень удовлетворенности процессом и результатом дискуссии, определяют, что помогало и что мешало общению.

3. Затем выступают «наблюдатели», которые высказывают замечания о стиле общения участников дискуссии, проявлении ими коммуникативной толерантности, умении слушать и т. д.

Упражнение «Отверженный»

Цель: развитие профессионального

сознания и самосознания, эмпатии.

1. Один из участников играет роль «отверженного» (можно бросить жребий). Он выходит. Оставшиеся в комнате обсуждают между собой причины, по которым его можно было бы «отвергнуть». Например: «Он слишком неряшлив», «Он никогда не слушает замечаний». Необходимо назвать не менее восьми причин. Один из участников выполняет роль «секретаря», который фиксирует высказывания без указания источника.

2. «Отверженный» приглашается в комнату, а члены группы, взявшись за руки, образуют круг, проникнуть в который можно угадав хотя бы три причины, по которым они «отвергают» данное лицо. После этого зачитывается «протокол». Участник может задать вопрос, если для него что-то не ясно в этом списке. Далее в роли «отверженного» по очереди выступают остальные участники.

3. Участникам предлагается обсудить, что чувствует человек, находясь в роли «отверженного», привести примеры ситуаций, когда они чувствовали себя «отверженным», проанализировать причины.

Упражнение «Пойми меня»

Цель: развитие способности к эмпатии и пониманию.

Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает каждому по очереди кратко рассказать о ситуации, в которой он испытал по отношению к себе проявление неприятия, нетерпимости, враждебности. Сосед слева должен пересказать эту историю как можно точнее, стараясь как можно точнее передать не только содержание, но и чувства, эмоции рассказчика.

Упражнение «Белая ворона»

Цель: развитие навыков социальной перцепции, эмпатии и невербальной коммуникации.

1. Ведущий раздает участникам карточки, на одной из которых написано «белая ворона». Остальные карточки

чистые. Задача: найти «белую ворону», основываясь на следующих правилах:

Во время игры нельзя общаться, даже жестами.

- Участники должны вжиться в состояние каждого человека и через свои чувства понять, кто «белая ворона».
- Если принято окончательное решение, то следует назвать этого человека.
- Если он угадан, то участник и выбранный им человек выходят из круга, и игра продолжается.
- По окончании предлагаются следующие вопросы для обсуждения:
- Какие чувства, состояния, переживания Вы испытывали по отношению к каждому из участников?
- Кого из участников было легче почувствовать, а кого труднее?
- На каком основании принимали решение?
- Какие способы поведения использовала «белая ворона»?
- Что помогло, а что помешало в процессе нахождения «белой вороны»?

Упражнение «Посторонний»

Цель: осознание чувств и эмоций человека, добивающегося принятия группы.

1. Один член группы играет роль постороннего. Другие члены группы образуют тесный круг, крепко взявшись за руки и прижавшись друг к другу.

2. Посторонний должен прорваться в середину круга. Упражнение требует активных действий, поэтому участникам дается рекомендация вести себя корректно. Участники группы с физическими недостатками не должны принимать участия в упражнении.

Вопросы для обсуждения:

- Что Вы почувствовали, играя роль постороннего?
- Какова Ваша реакция на эту роль?
- Что Вы узнали из своего опыта в этой роли?
- Что Вы делали, чтобы препятствовать

постороннему войти в группу? Что Вы чувствовали в это время?

- Что Вы узнали о себе из этого опыта?

Упражнение «Дискриминация»

Цель: осознание участниками собственных взглядов по отношению к явлению дискриминации, формирование негативного отношения к дискриминации.

Участники делятся на пары. Один из пары садится в круг, второй встает за ним. На каждую пару выдается табличка с надписью, которая в той или иной степени является ярлыком (например, «Я – очкарик», «Я – ВИЧ-инфицированный», «Я» – кавказец» и др.) или касается каких-либо особенностей личности («Я заикаюсь», «Я не умею общаться с девушками» и др.). Табличку могут видеть все, кроме этой пары.

Участники должны с помощью вопросов, фраз или комментариев дать понять паре, что написано на табличке.

После завершения вопросов и комментариев следует обсуждение, в ходе которого выясняется, как себя чувствовали участники во время игры (пока не поняли, что написано на их табличке).

Вопросы для обсуждения:

- Что такое дискриминация?
- По каким признакам она может осуществляться?
- Каковы причины дискриминации?
- Сталкиваются (сталкивались) ли участники с проявлением дискриминации по отношению к себе, другим людям?

Упражнение «Постоять в чужих туфлях»

Цель: развитие способности к децентрации, эмпатии.

Участникам предлагается подумать и ответить на вопрос: «Какова была бы Ваша жизнь, если бы Вы были»:

- мышью, пойманной в мышеловку и не знающей, как оттуда выбраться;
- подростком, которого сверстники не принимают в игру;
- человеком, попавшим на необитаемый

остров.

2. Участникам предлагается выбрать один из этих персонажей и постараться сыграть его роль, почувствовать себя на его месте и описать свои чувства, состояние.

3. Участникам предлагается представить себя:

- лилипутом среди людей;
- человеком среди лилипутов;
- новорожденным ребенком;
- глубоким стариком;
- слепым;
- глухим.

3. Участникам необходимо изобразить один из персонажей и описать свои чувства, состояние.

4. Участники должны рассказать о чувствах, которые они испытывали, наблюдая разыгрываемые сцены.

Упражнение «Общее и различное»

Цель: выявление критериев определения сходства и различия между людьми, развитие способности к самораскрытию, способности к поиску объединяющих (универсальных) черт как способа построения отношений.

1. Участники группы выстраиваются в 2 круга — внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть одинаковым.

2. Участники внешнего круга обращаются к участникам внутреннего круга с фразой, начинающейся со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...» (например: мы с тобой похожи тем, что живем в России, работаем в одном коллективе и т. д.).

Участники внутреннего круга отвечают: «Мы с тобой отличаемся тем, что...» (например: мы с тобой отличаемся цветом глаз, длиной волос и т. д.).

3. Затем по команде ведущего участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Вопросы для обсуждения:

- Почему трудно делиться «своим»?
- Что пугает в этом?
- Чем человек рискует, когда открывает другим то, что им неизвестно?

Целесообразно отметить, что среди черт отличия преобладают внешние, поверхностные, а характеристики общего — более глубоки и фундаментальны.

Упражнение «Выражение принятия без слов»

Цель: развитие способности к выражению и получению принятия.

1. Участник группы с закрытыми глазами становится в центр круга, образованного другими членами группы.

2. Остальные участники должны приблизиться к нему и без слов выразить ему все свои положительные чувства. Можно обнимать, поглаживать и т. д.

3. После того, как все побывали в центре круга, необходимо обсудить следующие вопросы:

- – Что Вы чувствовали, когда выражали принятие? С какими трудностями Вы столкнулись?
- – Что Вы чувствовали, когда участники выражали Вам свое принятие и доброе отношение?

Упражнение «Как сообщить о своем принятии другому человеку»

Цель: развитие навыков понимающего слушания и выражения принятия.

1. Группа делится на подгруппы по три человека в каждой. В подгруппе двое участвуют в дискуссии, третий — наблюдает. Задача участников обсуждения — выразить принятие друг другу. Задача наблюдателя — обеспечить обратную связь, насколько успешно участники выражали принятие.

2. Двое участников обсуждения говорят о том, как начались и развивались их текущие отношения. Можно обсуждать и иную взаимноинтересную тему. Не рекомендуется тратить более минуты на выбор темы для обсуждения. Во время

обсуждения оба участника должны практиковаться в умении слушать с пониманием и с выражением теплоты. Для отработки навыка понимающего слушания необходимо выразить мысли и чувства партнера своими словами без оценки (одобрения или осуждения) партнера и свое понимание их значения. Для выражения теплоты следует описать свои чувства с использованием невербальных средств (мимика, жесты, выражение лица, поза и т. д.).

3. После 10-минутного обсуждения третий участник-наблюдатель представляет обратную связь о том, как хорошо партнеры выражали друг другу принятие. Следует говорить максимально конкретно.

Вопросы для обсуждения:

- Какие чувства испытывает человек на этапе становления отношений с сообществом?
- Какие существуют страхи и надежды, связанные с началом отношений между человеком и сообществом?
- Почему важно выразить принятие и оказать поддержку человеку в этой ситуации. Каким образом это лучше сделать?

Упражнение «Колокол»

Цель: развитие способности к доверию и поддержке.

Участники образуют круг, стараясь встать как можно ближе друг к другу. Один из участников выходит в центр круга. Ему следует максимально расслабиться. Остальные игроки, вытянув руки перед собой, должны покачивать его из стороны в сторону, поддерживая и не давая упасть.

В центре круга могут побывать все желающие участники.

Вопросы для обсуждения:

- Удалось ли действительно расслабиться, довериться группе?
- Если нет, то что помешало?

Упражнение «Становись!»

Цель: развитие групповой сплоченности, взаимопонимания.

Участники закрывают глаза и по команде ведущего «Становись!» должны построиться по росту.

Упражнение «Стена»

Цель: развитие способности к сотрудничеству, взаимной поддержке.

1. Комната перегораживается посередине стульями (5–7) или веревкой (веревку держат ведущие на уровне 0,5 м над полом). Группе предлагается перебраться на другую сторону преграды. Если хоть один человек остается по другую сторону преграды или преграду задевают, все участники возвращаются обратно. Веревку можно поднимать на любую высоту.

2. После завершения игры участники обсуждают свои действия, отмечают проявления индивидуализма, соперничества, нетерпимости.

Наряду с вышеперечисленными формами сотрудничества могут использоваться совместные походы учащихся, волонтерские акции и другие формы общественно-полезной деятельности, которые будут способствовать реализации потребности лиц юношеского возраста в социально-значимых поступках.

ЛИТЕРАТУРА

1. Богачева Т.Ю., Богачева Т.Ю. Поликультурный шок: изучение и преодоление // Образование личности. 2014. № 2. С. 23–27.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2000.
3. Лоренц К. Агрессия. М., 1994.
4. Назаретян А.П. Агрессия, мораль и кризисы в развитии мировой культуры. М.: Наследие, 1996.–184с.
5. Синягина Н.Ю. Программа поликультурного воспитания. М.: АНО «ЦНПРО», 2012.
6. Синягина Н.Ю., Косарецкая С.В., Косарецкий С.Г. Неформальные объединения молодежи: профилактика асоциального поведения. СПб.: КАРО, 2006.
7. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 1999.
8. Тишков В.А. Очерки теории и политики этничности в России. М.: Институт этнологии и антропологии РАН, 1997.
9. Этнология. Учебник для высших учебных заведений / Э.Г. Александренков, Л.Б. Заседателева, Ю.И. Зверева и др. М.: Наука, 1994.
10. Berkowitz L. Whatever happened to the frustration-aggression hypothesis/ American Behavioral Scientist.–1978, 691–708.–PP.33, 45–67.
11. Dollard J., Doob L., Miller N., Mowrer O., Sears R. Frustration and aggression. New Haven: Yale University Press, 1939.–PP.39–70.
12. National Center for Health Statistics. Advance report of final mortality statistics. 1986 Monthly Vital Statistics Report/ vol. 37/no/6/ Hyattsville/ MD: Department of Health and Human Services. – 1988. – 354p.

ԿՐԹԱԿԱՆ ՄԻՋԱՎԱՅՐՈՒՄ ՄԻՋՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ ՓՈԽԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՀՄ-ՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԶԱՐԳԱՅՄԱՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐ

ԲՈԳԱՉՈՎԱ ՏԱՏՅԱՆԱ ՅՈՒՐԻԵՎՆԱ

Ռ-ԴՊԲԳՀ «Դաստիարակության, առողջ ապրելակերպի ձևավորման, թմրամոլության կանխարգելման, երեխաների և երիտասարդների սոցիալ-մանկավարժական աջակցության հիմնախնդիրների ուսումնասիրման Կենտրոն»-ի ավագ գիտաշխատող, ք. Մոսկվա, հոգեբանական գիտությունների թեկնածու

Հոդվածում արծարծված է միջմշակութային փոխգործունեության խնդիրը: Միջմշակութային միջավայրում գտնվող իրավիճակներում միջմշակութային փոխգործունեության խնդրի ուսումնասիրությունների հիման վրա փորձարկվել են միջմշակութային փոխգործունեության հմտությունների զարգացման տարբեր տեխնոլոգիաներ: Հոդվածում նկարագրված են առավել արդյունավետ տեխնոլոգիաներ:

TECHNOLOGY DEVELOPMENT OF MULTICULTURAL INTERACTION SKILLS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

TATYANA BOGACHYOVA

PhD in Psychology, Elder Researcher of “Federal Child Development Research Centre (Research Centre for Upbringing Problems, Formation of a Healthy Lifestyle, Prevention of Drug Addiction, and Socio-pedagogical Support of Children and Youth)”, Moscow

The article is dedicated to the problem of multicultural education. On the basis of studying the problems of interpersonal interaction the author develops the ability to apply effective intercultural dialogue, gives a characterization of this process. Specific technology development of skills multicultural student interaction in situation of entering in the multicultural environment is developed in the article.