

## СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОЛЛЕКТИВА

ЛИЛИТ МЕЛИКЯН

Научное познание процессов, протекающих в социальной структуре нашего общества, динамика его развития оставались и остаются предметом пристального внимания ученых, занимающихся проблемами социальной структуры общества. Актуальность изучения социальной структуры объясняется тем, что «социальная структура общества и власти характеризуется изменениями, без уяснения которых нельзя сделать ни шагу в какой угодно области общественной деятельности»<sup>1</sup>. Эти изменения в наше время в первую очередь вытекают из особенностей периода, переживаемого нашей страной, о котором говорилось на июньском (1983 г.) Пленуме ЦК КПСС и который характеризуется «исторически длительным этапом развитого социализма»<sup>2</sup>. Поэтому перед нашим обществом стоит стратегическая задача всестороннего совершенствования структуры развитого социализма, укрепления хозяйственного механизма.

Марксистско-ленинское понимание социальной структуры основывается на общественном разделении труда и рассматривает социальную структуру как закономерное отражение разделения труда в облике групп людей, принадлежащих к различным специализированным сферам производства и общественной жизни, в отношениях этих групп друг к другу. Иными словами, анализ социальной структуры общества зиждется на материалистическом понимании истории как истории развития и борьбы общественных классов и социальных групп. Социальная структура общества всегда представляет собой исторические формы дифференциации и консолидации общественной жизни, функционирования и развития общественно-экономической формации. Ее можно исследовать в двух аспектах: в аспекте связей и в аспекте элементов, т. е. сторон этих связей. В аспекте элементов социальную структуру общества составляют прежде всего социально-исторические общности людей и социальные ячейки общества. Этот аспект отражает горизонтальный разрез системы общественно-экономической формации. Структурные образования такого разреза (классовая, национальная, семейная и др.) непосредственно включаются в социальную структуру в виде ее частей. В аспекте же связей социальную структуру общества составляют общественные отношения. Этот аспект отражает вертикальный разрез системы общественно-экономической формации, и ее структурные образования (экономическая, политическая и т. п. стороны) входят в социальную структуру не сами по себе, а через трансформацию в социально-исторических общностях и в социальных ячейках с той их стороны, которая выражает общественное положение людей—отношения фактического равенства или неравенства. Возникающие таким об-

<sup>1</sup> В. И. Ленин, Поли. собр. соч., т. 20, с. 186.

<sup>2</sup> «Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС (14—15 июня, 1983 г.)», М., 1983, с. 30.

разом особые, интегративные качества превращают социальную структуру в нечто отличное и от экономической, политической и других подобных им компонентов совокупной общественной структуры. Обладая достоинствами отдельного, социальная структура в то же время — своеобразный итог и показатель состояния всех структурных характеристик общественно-экономической формации.

Наша действительность характеризуется тенденцией все большего выравнивания основных социальных классов и слоев советского общества, т. е. тенденцией к постепенному стиранию различий между классами и социальными группами по их отношению к средствам производства, по характеру их труда и по сфере распределения. Следует, однако, отметить, что стирание указанных различий в социальном плане требует более долгосрочной, последовательной деятельности со стороны планомерного управления, т. к. мы имеем дело с массовым сознанием, с глубинными психологическими процессами, которые зачастую не полностью управляются и контролируются извне. Здесь протекающие процессы носят скорее спонтанный, чем планируемый характер. Это касается особенно сознательной саморегуляции поведения всех членов общества с тем, чтобы развернуть адекватную социалистическим нормам общежития деятельность. При этом очень важно учесть специфику сознания определенных слоев населения. В процессе выравнивания основных социальных классов и слоев ведущая роль принадлежит рабочему классу как главной производительной силе нашего общества. Нельзя сказать, что этот процесс протекает гладко, ибо рабочий класс, пополняя свои ряды выходцами из других общественных классов и слоев, не только влияет на них, но и сам претерпевает некоторые изменения внутренней структуры под их воздействием. Рабочий класс выполняет свою производственную функцию в основном на социалистических промышленных предприятиях, в производственных объединениях, в агропромышленных комплексах, входя в составы определенным образом организованных коллективов. Из них наиболее важные производственные коллективы, которые являются основными ячейками социалистического общества, и, будучи таковыми, вбирают в себя в основном все нормы общества, отражают почти все элементы социально-классовой структуры общества. Через производственные коллективы в наши дни решаются такие важнейшие социальные проблемы, как соединение достижений научно-технической революции с социальными преимуществами социализма, дальнейшая гуманизация труда, развитие коммунистического отношения к труду.

Сущность социалистического коллектива (в т. ч. и производственного) наглядно проявляется в определении А. Макаренко, который считает коллективом такую свободную группу трудящихся, объединенных единой целью, единым действием, которая организована, снабжена органами управления, дисциплины и ответственности<sup>3</sup>. Социалистический коллектив — это то единственное место, та единственная форма социальной организации людей, где «индивид получает средства, дающие ему возможность всестороннего развития своих задатков», и где «возможна личная свобода»<sup>4</sup>. Социалистический коллектив имеет много видов, из которых главным, доминирующим является трудовой коллектив, так как человек в нем удовлетворяет свою основную потребность — потребность в труде, реализует основной вид своей жизнедеятельности — трудовую деятельность, тем самым придавая трудовому

<sup>3</sup> А. С. Макаренко, Соч., т. 7, М., 1958, с. 13.

<sup>4</sup> К. Маркс, Ф. Энгельс, Соч., т. 3, с. 75—76.

коллективу наибольшую общественную ценность. Производственный коллектив, как более узкая сфера трудового коллектива, вбирает в себя все его элементы и функционирует в сфере материального производства. Социалистический производственный коллектив—это такая ячейка социалистического общества, которая представляет собой «организованное производственное объединение свободных от эксплуатации работников, которые в процессе совместной трудовой деятельности связаны между собой и с социалистическим обществом единством экономических и политических интересов, обусловленным общественной собственностью на средства производства. Это—объединение, в котором работники находятся в отношениях не только технического, но и социально-экономического сотрудничества, и сознательно, планомерно, руководствуясь нормами товарищеской дисциплины, выполняют функции, обусловленные потребностями общества и местом данного коллектива в системе общественного разделения труда»<sup>5</sup>. Социалистический производственный коллектив, являясь характерной для социализма формой организации труда людей, не возникает случайно, а создается обществом для выполнения функций, отвечающих его потребностям. Но производственный коллектив, выполняя эти функции, вместе с тем выступает как относительно самостоятельная система, которой присущи собственная структура и принципы функционирования.

Проблема структурирования производственных коллективов давно занимает специалистов смежных областей науки, и поэтому предложено множество подходов к структурированию. Анализируя все эти подходы, можно сказать, что при анализе структурирования современного социалистического производственного коллектива следует исходить из синтетического характера или из двуединости организованной системы производственного коллектива. Мы рассматриваем современное социалистическое промышленное предприятие как двуединую организационную систему, состоящую из производственной и социальной организаций. Сама организационная система предприятия представляет собой способ объединения определенного количества людей для достижения определенной цели (или целей). Она строится на совокупности необходимых для достижения этих целей материальных, технических ресурсов и средств и определенной, регламентированной системы отношений между членами, направленных на достижение тех же целей, имеющих в значительной степени формализованный характер, будь то отношения на разных уровнях субординации или координации. То есть эти отношения в основном по своему содержанию диктуются имеющейся должностной функциональной структурой. Исходя из этого, при рассмотрении собственно социальной структуры производственного коллектива целесообразно структурировать его по двум уровням коллективности. Критерий структурирования современного производственного коллектива гносеологически должен соответствовать диалектическому единству и взаимосвязи компонентов общество—коллектив—личность. Соответственно этой триаде и в теоретическом анализе должны быть четко оговорены три уровня рассмотрения структуры коллектива, где наиболее высокий уровень—анализ структуры на уровне общества как системы, которой соответствует безлично-объективный принцип структурирования. На этом уровне структурирование производственного коллектива строго детерминировано общественной структурой и предпо-

<sup>5</sup> В. Н. Иванов, А. С. Фриш, Основная ячейка социалистического общества, М., 1975, с. 25.

лагают наличие производственной и социальной структур, воплощенных в общественных и экономических отношениях, присущих данному общественно-экономическому строю. На более низком уровне—уровне самого коллектива или институциональном уровне, сам коллектив рассматривается как основная социальная ячейка общества и выступает как относительно самостоятельная система, имеющая собственные, присущие только предприятиям, механизмы структурирования. Здесь объектом является основной коллектив предприятия со своей функциональной структурой. Третий уровень структурирования—это уровень личности, которая функционирует в рамках первого производственного коллектива, где царят преимущественно неформальные взаимоотношения. Рассмотрим эти уровни более подробно.

Для современной производственной организации промышленного предприятия гетерогенность является основной характеристикой, так как, являясь в общем социотехнической организацией, предприятие одну из своих основных целей функционирования рассматривает в постоянном увеличении роста своих основных фондов. Особенно возрастает значение гетерогенности под влиянием НТР, которая способствует созданию на предприятиях целых систем машин и технологических процессов. Более того, они порой являются решающим компонентом организационной системы современного предприятия, и, поэтому, необходимым структурным элементом организации предприятия выступает ее техническая сторона или подсистема. Совокупность отношений, зафиксированных в уставах, положениях, инструкциях и других документах организационной системы в виде правил поведения, составляет социальную подсистему организации. Технический и социальный компоненты являются наиболее общей характеристикой организационной системы предприятия и структурируют ее с объективной, безлично-организационной стороны. Они являются наиболее общим уровнем структурирования. К ним иногда добавляют также информационно-коммуникационную структуру, которая специфически рассматривает остальные перечисленные структуры с точки зрения коммуникации или движения технической и социальной информации<sup>6</sup>.

Второй уровень структурирования, в отличие от безлично-организационной дифференциации, предусматривает такие критерии, которые обращены к субъекту трудового процесса и жизни основного коллектива. На этом уровне производственный коллектив выступает как относительно самостоятельная система с присущими только ему принципами функционирования и управленческой деятельности, и здесь социальную структуру производственного коллектива можно рассматривать как совокупность социально-классовых, социальных и социально-психологических групп. Следует сразу же оговориться, что употребление термина «группа» в данном случае имеет два значения: во-первых, как система отношений между частью членов данной производственной организации, объединяемых по значимому для них признаку (макросоциальные группы) и, во-вторых, как такая система отношений между частью членов данной организации, которые объединены вместе в соответствии с общей целью, одинаковым положением, общими интересами (целевые группы). Макросоциальные группы различаются по таким макросоциальным признакам, как классовая принадлежность, содержание труда, профессия, образование, квалификация, пол, возраст.

---

<sup>6</sup> Н. И. Лапин, Э. М. Коржева, Н. Ф. Наумова, Теория и практика социального планирования, М., 1975, с. 123.

Различаются следующие макросоциальные группы: 1) по классовой принадлежности—рабочие, инженерно-технические работники (ИТР), служащие; 2) группы по профессиям—слесари, токари, ткачихи и др.; 3) по квалификации—группы высокой, средней, низкой квалификации; 4) по полу, возрасту—социально-демографические группы; 5) по национальной принадлежности—этнические группы.

Целевые группы имеют точно заданную цель и функционируют для ее выполнения. Это бригады, участки, отделы, службы, бюро, лаборатории, партийные, профсоюзные и другие общественные организации. Структура и механизмы функционирования этих групп зафиксированы в должностных инструкциях, положениях, уставах предприятия. Для них характерна высокая степень формализации взаимоотношений членов в зависимости от их функциональных ролей, субординация иерархии соблюдается на всех уровнях взаимоотношений. В недрах целевых групп, между их членами часто вокруг основной цели и профессиональных интересов образуются социально-психологические группы на почве устойчивых межличностных отношений. Совместный труд, общие цели, постоянное каждодневное общение постепенно формируют личные связи, взаимные интересы, общие взгляды. Социально-психологическая группа—это небольшое число членов коллектива, каждый из которых находится в позитивных социально-психологических отношениях друг с другом, складывающихся на почве максимальной общности тех или иных ценностей, норм и ожиданий<sup>7</sup>. Социально-психологические группы встречаются в производственном коллективе на почве взаимных симпатий (дружеские компании), на базе отношения к творческому труду как к высшей ценности (группы рационализаторов и изобретателей), общих форм проведения досуга (туризм, походы, совместное времяпрепровождение).

Третий уровень структурирования современного производственного коллектива предполагает далее неделимые, не расчленяющиеся более ни на какие административно-производственные единицы, которые именуются первичными производственными коллективами (ППК). ППК создаются по организационно-производственному признаку для выполнения определенной производственной, научно-технической или иной задачи (бригада, участок, смена, отдел и т. п.). Его составляют люди, связанные единой целью и системой непосредственных взаимоотношений. ППК является как бы синтезом целевых и социально-психологических групп, так как он, аналогично целевой группе, всегда имеет общую для всех членов цель, но в отличие от нее, взаимоотношения в ППК носят непосредственный, контактный характер. ППК характеризует также высокая степень социально-профессиональной однородности членов, ибо, как правило, все они принадлежат к одной и той же социально-классовой и профессиональной группе. Именно наличие в ППК социально-профессиональной однородности и непосредственных контактов между его членами служит основной предпосылкой для формирования у них общности интересов и выраженного единства социально-психологических норм поведения. В структуре ППК выделяются три главных элемента: лидерская группа (или лидер), ядро и периферийная часть. Лидерскую группу составляют те члены ППК, на которых официально возложена функция руководителя участка или бригады (официальный лидер), или тот член коллектива, который хотя и никаких официальных полномочий не имеет, но благодаря своим личным качествам и способностям подает личный пример и пользуется авторитетом

<sup>7</sup> «Руководитель коллектива», М., 1974, с. 61.

тетом у большинства членов ППК (реальный лидер). Обычно в ППК официальный и реальный лидеры совпадают. Но в зависимости от их соотношения (при несовпадении) в ППК меняются показатели трудовой и общественной активности, результативности самой работы, а также увеличивается возможность возникновения конфликтных ситуаций, которые в конечном счете могут привести к расколу группы. Ядро (его называют также идентификационным ядром, имея в виду процессы включения индивида в ППК) составляют те члены ППК, которые уже стабилизировались в коллективе, занимают определенную позицию по отношению к другим членам и пользуются авторитетом. Это как бы эталонная база для вступающих в коллектив новых членов, которые стараются соотносить свое поведение с ценностями и образцами поведения коллектива. Периферийную часть структуры ППК составляют те его члены, которые либо сравнительно недавно включились в систему коллективных отношений и находятся на поисковой стадии, либо рассматривают данный ППК как сквозной этап, трамплин и совсем не идентифицируют себя с данным коллективом (так называемые летуны), а присутствуют в нем чисто функционально.

Таким образом, дальнейшее совершенствование социальной структуры современного производственного коллектива должно проистекать с учетом отмеченных выше уровней структурирования, и в этом плане органы управления производственного коллектива должны обеспечить соразмерное и гармоничное развитие этих уровней, используя с этой целью все материальные и духовные рычаги воздействия на структурные элементы, так как «там, где права и возможности трудовых коллективов используются в полную силу, не только выше производственные показатели, но и чище моральная атмосфера, меньше нарушений законности и порядка»<sup>8</sup>.

## ԱՐՏԱԴՐԱԿԱՆ ԿՈՒԵԿՏԻՎԻ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՅՎԱԾՔԸ

### ԼԻԼԻԹ ՄԵԼԻԿՅԱՆ

#### Ա մ փ ո փ ո լ մ

Սոցիալիստական հասարակության կառուցվածքի ներսում ընթացող պրոցեսների գիտական իմացությունը, հասարակության զարգացման դինամիկան արդի հասարակագիտության կարևորագույն պրոբլեմներից են: Արտադրական կոլեկտիվի սոցիալական կառուցվածքը, որն արտացոլում է հասարակական կառուցվածքի փոփոխությունները, կոլեկտիվի աշխատանքի արտադրողականության աճի և համախմբվածության կարևոր նախապայմաններից մեկն է: Արտադրական կոլեկտիվի սոցիալական կառուցվածքի վերլուծությունը հիմնված է ձեռնարկության կազմակերպական համակարգի երկմիասնության վրա և ընդգրկում է կառուցվածքային տարրերի երեք մակարդակ. առաջին՝ կոլեկտիվի սոցիալական կառուցվածքի վերլուծությունը հասարակության, իբրև համակարգի, երկրորդ՝ ձեռնարկության, իբրև հարաբերականորեն ինքնուրույն ենթահամակարգի, մակարդակներով, և երրորդ՝ կառուցվածքի վերլուծությունը այն անհատ-աշխատողների մակարդակով, որոնք ընդգրկված են առաջնային արտադրական կոլեկտիվների կազմում: Կառուցվածքային մակարդակների նման վերլուծությունը հնարավորություն է ընձեռում ուսումնասիրել կոլեկտիվի ներսում գործառնող սոցիալական և սոցիալ-հոգեբանական բոլոր խմբերը իրենց տարրերով:

<sup>8</sup> «Материалы Пленума Центрального Комитета КПСС (14—15 июня, 1983 г.)», с. 38.