

«Աստղիկ» ԲԿ-ին շնորհվեց JCI միջազգային որակավորում ունեցող հիվանդանոցի կարգավիճակ

«Աստղիկ» բժշկական կենտրոնը «Մալաթիա» հիվանդանոցի իրավահաջորդն է, որը հիմնադրվել է 1965 թվականին: 2010 թվականին «Նատալի Ֆարմ» ՍՊԸ-ն ձեռք է բերել բավականին անմխիթար վիճակում գտնվող «Մալաթիա» հիվանդանոցը, որն ուներ 4 բաժին և 400 աշխատակից: Կենտրոնի հիմնական խնդիրն էր ստեղծել ժամանակակից, բազմապրոֆիլ բժշկական կենտրոն՝ առանց կենտրոնի աշխատանքը ընդհատելու և առկա աշխատատեղերը պահպանելով: Այսօր (2022թ.) «Աստղիկ» բժշկական կենտրոնում մենք արդեն իսկ ունենք 46 բաժանմունք և ավելի քան 1800 աշխատող:

«Աստղիկ» ԲԿ-ի ղեկավարությունը զարգացմանը զուգընթաց ռազմավարական որոշում կայացրեց ներդնել որակի համակարգ, որի համար ուսումնասիրվեցին համաշխարհային փորձը, լավագույն բժշկական կենտրոններում ներդրված ստանդարտները, և ընտրվեց JCI-ը՝ որպես որակի ոսկե ստանդարտ:

Աշխատանքներն արդյունավետ կազմակերպելու համար աշխատանքի ընդունվեցին որակի համակարգողներ, ովքեր ունեին համապատասխան կրթություն ու որակավորում, և ստեղծվեց որակի վերահսկման ծառայություն:

Որակի վերահսկման ծառայության իրականացվող աշխատանքի մեջ են մտնում.

- ներքին քաղաքականության և ընթացակարգերի մշակում ու շարունակական թարմացում,
- պացիենտների բավարարվածության հարցման անցկացում և արդյունքների մշտադիտարկում,
- պացիենտների բողոքների կառավարում և վերլուծում,
- ներքին բոլոր հանձնաժողովների աշխատանքի կազմակերպում (բժշկական, էթիկայի, որակի, դեղորայքային և այլն),
- ներքին և արտաքին աուդիտների կազմակերպում և իրականացում,
- հիվանդանոցի ամենօրյա գործունեության մշտադիտարկում տեսահսկման համակարգի միջոցով,
- պացիենտների բժշկական գրառումների մշտադիտարկում (patient-tracer),
- ամբողջ բժշկական անձնակազմի գնահատման և մոտիվացման համակարգի ստեղծում,
- պատահարների և բարդությունների, այդ թվում՝ վայր ընկնելու դեպքերի գրանցում և մշտադիտարկում,
- բարելավման առաջարկների հավաքում և կառավարում,
- արդյունավետության ցուցանիշների տվյալների հավաքագրում (KPI),
- ռիսկերի կառավարման համակարգի ներդրում,

- ամբողջ անձնակազմի ուսուցում՝ ISO 9001, JCI պահանջներին և գործելակարգերին,
- որակի բարելավման և պացիենտի անվտանգության ծրագրի մշակում և իրականացում,
- զանգերի կենտրոնի կառավարում և այլն:

Արդյունքում «Աստղիկ» ԲԿ-ն 2018թ.-ին ստացել է ISO 9001-2015 ստանդարտը TÜV Rheinland գերմանական կազմակերպության կողմից, ինչն էլ պատվով պաշտպանում է հինգերորդ տարին անընդմեջ: Զուգահեռաբար իրականացվում էին JCI ստանդարտների ներդրման աշխատանքները. ստեղծվում էին փաստաթղթեր, գործընթացներ, գործելակարգեր, որոնց ներդրման համար վերապատրաստվում էր ամբողջ անձնակազմը, փոխվում էր բժշկական կենտրոնի կառավարման մշակույթը, ստեղծվում էին հանձնաժողովներ, որոնք ակտիվ աշխատում էին, կայացնում որոշումներ, որոնք էլ, հաստատվելով ղեկավարության կողմից, ներդրվում էին հիվանդանոցում: Երկարատև ու հաստատակամ աշխատանքի արդյունքում 2022 թ.-ի հուլիսի 23-ին JCI միացյալ հանձնաժողովի կողմից «Աստղիկ» բժշկական կենտրոնին շնորհվեց JCI որակավորում ունեցող հիվանդանոցի կարգավիճակ:

JCI ստանդարտացման աուդիտն ընթացել է 2 փուլով: Առաջին իրականացվել է 2022թ.-ի փետրվարի 20-25-ը, երբ երեք աուդիտորներ 5 օր շարունակ ուսումնասիրում էին ստանդարտների ներդրումն ու համապատասխան փաստաթղթավորումը 3 տարբեր ուղղություններով՝ բժշկական, բուժքույրական և կառավարման: Արդյունքում 1385 պահանջներից նշվեց մի քանի անհամապատասխանություն, որոնք շտկելու համար տրամադրվեց որոշ ժամանակ: Երկրորդ փուլի ընթացքում՝ հուլիսի 20-22-ը, երկու աուդիտորներ արդեն հետազոտում էին կատարված փոփոխությունները: «Աստղիկ» ԲԿ-ի տնօրինությունն ու բուժական անձնակազմը պատվով դուրս եկան նաև այս քննությունից, և արդյունքը եղան բաղձալի սերտիֆիկատը և ոսկե նշանը, որը տրամադրվեց երեք տարի ժամկետով:

Որպես կանոն, JCI ստանդարտներով հավատարմագրումը թույլ է տալիս.

- բարձրացնել պացիենտի վստահության մակարդակը բժշկական կազմակերպության նկատմամբ,
- ապահովել անվտանգ և արդյունավետ միջավայր բժշկական կենտրոնի պացիենտների և աշխատակիցների համար,
- բարձրացնել պացիենտների գոհունակությունը ծառայությունների և բժշկական օգնության բարձր որակի միջոցով,
- հաշվի առնել բոլոր շահագրգիռ կողմերի (պացիենտների, պացիենտի հարազատների, բժշկական հաստատության անձնակազմի, մատակարար կազմակերպությունների) ակնկալիքներն ու կարիքները,
- ստեղծել պացիենտների անվտանգության համակարգ,
- պարբերաբար բարելավել բժշկական ծառայությունների որակը:

Եվ վերջապես, ամենակարևորն այն է, որ որակի ճանապարհորդությունը սկսվում և երբեք չի ավարտվում:

Natali Pharm ltd Astghik Medical Center

Yerevan, Armenia

has been
accredited
by



JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

which has evaluated this Hospital and found it to meet the international health
care quality standards for patient care and organization management.

Effective 23 July 2022 through 22 July 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jacob Thomas".

Jacob Thomas, MD
Chair

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jean E. Courtney".

Jean Courtney
Interim President and Chief Executive Officer

Joint Commission International is a division of
Joint Commission Resources Inc., an affiliate of The Joint Commission.

IHC0 ID 60006497