

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ КЛАСТЕРЫ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ КАК ТУРИСТСКИЙ БРЕНД

ЗАРУИ АЙРЯН

Национальная академия наук Республики Армения
Международный научно-образовательный центр
доцент кафедры менеджмента
кандидат филологических наук
zara.hayryan@isec.am

Аннотация

Статья посвящена таким популярным бальнеологическим курортам Республики Армения, как Джермук, Дилижан, Арзни, которые известны миру своими минеральными источниками. В статье исследованы и представлены санатории курортов, даны основные функции их работы и лечения.

В статье выделены преимущества курортов Армении, имеющих большой потенциал для развития лечебно-оздоровительного туризма, которые являются территориальным брендом республики.

Ключевые слова и фразы: лечебный туризм, курорт, кластер, природные ресурсы, турист, минеральная вода, санаторий, услуга, бренд.

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՌՈՂՋԱՐԱՆԱՅԻՆ ԿԼԱՍՏԵՐՆԵՐԸ՝ ՈՐՊԵՍ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԲՐԵՆԴ

ԶԱՐՈՒՀԻ ՀԱՅՐՅԱՆ

Գիտությունների ազգային ակադեմիա
Գիտակրթական միջազգային կենտրոն
կառավարման ամբիոնի դոցենտ
բանասիրական գիտությունների թեկնածու
zara.hayryan@isec.am

Համառոտագիր

Հոդվածը նվիրված է Հայաստանի Հանրապետության հայտնի բալնեոլոգիական հանգստավայրերին, ինչպիսիք են՝ Զերմուկը, Դիլիջանը, Արզնին, որոնք միջազգային տուրիստական շուկայում հայտնի են իրենց բուժիչ հանքային ջրերով: Հոդվածում ուսումնասիրվել և ներկայացվել են առողջարան-

ների աշխատանքի գործառույթները և բուժման հիմնական մեթոդները և տեսակները:

Հոդվածում վերլուծված են Հայաստանի առողջարանների առավելությունները, որոնք մեծ ներուժ են առողջարանային զբոսաշրջության զարգացման գործում՝ հանդիսանալով նաև որպես հանրապետության տարածքային բրենդ:

Հիմնական բառեր և բառակապակցություններ. առողջարանային զբոսաշրջություն, հանգստավայր, կլաստեր, բնական պաշարներ, զբոսաշրջիկ, հանքային ջուր, առողջարան, ծառայություն, բրենդ:

HEALTH CLUSTERS OF THE REPUBLIC OF ARMENIA AS A TOURIST BRAND

ZARUHI HAYRYAN

National Academy of Sciences of the Republic of Armenia

International Scientific-Educational Center

Department of Management,

PhD in Philological Sciences, Associate Professor

zara.hayryan@isec.am

Abstract

The article is devoted to such popular balneological resorts of the Republic of Armenia as Jermuk, Dilijan, and Arzni, known to the world for their mineral springs. The article examines and presents the sanatoriums of the resorts. The main functions of their work and the treatment are given.

The article highlights the advantages of resorts in Armenia, which have great potential for developing health tourism, which is the territorial brand of the republic.

Keywords and phrases: Medical tourism, resort, cluster, natural resources, tourist, mineral water, sanatorium, service, brand.

Введение

Туризм является динамично развивающейся ветвью экономики Армении, которой за последние годы уделяется приоритетное значение.

Страна, обладающая колоссальными туристскими кластерами, занимается развитием как внутреннего, так и международного туризма, благодаря чему на туристский рынок выдвигаются такие виды туризма, как культурно - познавательный, религиозный, экологический, сельский, образовательный, гастрономический, приключенческий, лечебно-оздоровительный и т. д.

С целью развития и продвижения туризма в республике создана динамично развивающаяся туристская инфраструктура, включающая дорожно-транспортную инфраструктуру, гостиничные предприятия, турфирмы, предприятия питания, музеи, выставки, торговые центры, которые являются движущей силой туризма. [5, с.12]

Большой востребованностью у туристов пользуются экскурсионные туры по культурно-познавательному туризму, позволяющие гостям столицы познать и верно оценить культурное наследие страны.

Республика Армения выделяется на международном туристском рынке лечебно-оздоровительным туризмом, в частности, бальнеологическим видом. Он получил развитие в разных областях республики, где действуют известные курорты с развивающейся инфраструктурой, где имеются уникальные по своему составу источники минеральной воды.

Основная часть.

Одним из самых популярных и востребованных со стороны туристов курортом по бальнеологическому туризму является Джермук, который по праву считается одним из красивейших уголков Армении, являющийся территориальным туристским брендом страны.

Курорт находится в юго-восточной части Армении, на территории области Вайоц Дзор, расположен на высоте 2000-2008 км над уровнем моря. Джермук богат уникальными природными ресурсами, которые выделяют его в сравнении с другими курортами страны. Весь курорт покрыт самобытными альпийскими лугами и густым лесом, через него протекает река Арпа, все это является большими ресурсами для развития в области и экологического туризма. [6]

На международном туристском рынке Джермук известен своими минеральными источниками, которые выделяются своими лечебными свойствами.

Они имеют богатый химический состав, и их количество насчитывает около 40 родников, температура которых достигает 56-64 градусов. [6]

Известно, что курорт был построен в советское время и в 1936 году там был построен один из первых санаториев, а после была построена и вся его инфраструктура. В 1945 г. правительство страны, с учетом уникальности лечебных минеральных вод, решило сделать Джермук курортом всесоюзного значения.

Следует отметить, что «Джермук» в качестве лечебной минеральной воды, применяется для профилактики и лечения желудочно-кишечного тракта, заболеваний язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки, гастритов. Минеральная вода назначается при воспалительных заболеваниях печени, желчного пузыря, она благоприятна и при заболевании поджелудочной железы, при расстройствах нервной системы. Вода назначается также и при таком нарушении обменных процессов, как сахарный диабет, гинекологические расстройства и т. д. [7]

По своему химическому составу минеральная вода Джермука аналогична минеральной воде бальнеологического курорта в Карловых Варах в Чехии. В состав воды входит литий, аммоний, натрий, калий, хлор, железо и т. д.

Главной достопримечательностью Джермука является павильон галереи минеральной воды, которая струится из пяти больших кувшинов, с разными температурами от 33 до 56 градусов. Она назначается для питья врачами и отличается особым вкусом, так как сильно насыщена углекислым газом. [1, с.52]

В области и в окрестностях Джермука расположены и исторические достопримечательности, церкви, являющиеся большим туристским ресурсом для развития туризма. Так, например, монастырь Нораванк (XIII—XIV вв), который входит в Список всемирного наследия ЮНЕСКО, Гндеванк (X в.), Танаат (XIII в.) и Спитакавор (XIV в.) являются украшением и территориальным брендом области [4, с. 18]

На сегодня в Джермуке действует развивающаяся гостиничная инфраструктура, где можно увидеть гостиницы, санатории разных видов и категорий.

Так, большим спросом на туристском рынке пользуется санаторий «Джермук Армения», расположенный в самом центре курорта. В санатории, помимо удобных номеров и целого спектра услуг, можно воспользоваться и медицинскими услугами.

В санатории медицинские кабинеты оснащены новейшей техникой, где ставятся диагнозы заболевания и проводится профилактика и лечение таких болезней, как заболевания желудочно-кишечного тракта, гастрита, язвы желудка. Проводится также лечение двенадцатиперстной кишки, печени, желчного пузыря, поджелудочной железы. Назначаются специальные лечебные процедуры и при болезнях опорно-двигательного аппарата, гинекологических заболеваниях, нарушениях обмена веществ и т.д. [7]

Аналогичным санаторием является «Джермук», имеющий 60 удобных номеров с современным дизайном, новейшей техникой, с услугами конференц-зала, спортивный зал, ресторан, бар и т. д.

Здесь проводится лечение минеральной водой как внутренне, так и внешне. В комплекс лечения санатория входят водолечение, грязелечение, лечение гайморита. В качестве процедур назначается лечение гинекологических заболеваний, желудочно-кишечных заболеваний, заболеваний желчного пузыря. В санатории успешно лечатся расстройства нервной системы, заболеваний опорно-двигательного аппарата, заболевания печени. Проводится также лечение кожных заболеваний, ортопедических заболеваний, радикулита, ревматизма и т. д. [3, с.31]

За последние годы на курорте были реконструированы такие санатории, как «Зартонк», «Джермук Олимпия», где свои медицинские услуги предоставляют квалифицированные врачи, обеспечивающие притоки туристов [9]

Курорт выделяется и своими гостиничными кластерами, как, например: «Hyatt Place Jermuk», «Grand Resort Germuk», «Germuk Verona», «Наири» и другие, которые находятся в самых живописных его местах.

Из вышеизложенного следует, что Джермук является одним из востребованных бальнеологических курортов Армении с развивающейся инфраструктурой, где в санаториях можно получить комплексное лечение, благодаря новейшим медицинским технологиям, где используются уникальные свойства минеральной воды.

Другим территориальным кластером по лечебно-оздоровительному туризму является климатический и бальнеологический курорт Дилижан, получивший свое признание благодаря богатейшим и самобытным природным ресурсам, а также уникальным историческим достопримечательностям [6]

Дилижан находится в Тавушской области, где создана мощная туристская инфраструктура, где развиваются такие виды туризма, как культурно-познава-

тельный, религиозный, лечебно-оздоровительный, спортивно-оздоровительный, гастрономический и другие.

Дилижан находится на территории Дилижанского национального парка, который известен своей флорой и фауной. Здесь протекают реки Агстев, Воскепар, Хачуш, Гетик и другие, имеются и минеральные источники, благодаря которым здесь развивается бальнеологический туризм [9].

Минеральные источники Дилижана богаты железо-гидросоединениями, в состав которых входит карбонат, а также хлоридно-натриево-кальциевые соединения.

Отметим, что минеральные воды “Дилижан” и “Дилижан Фролова” своими лечебными свойствами идентичны французской “Виши” и грузинской минеральной воде “Боржоми” и также известны за пределами Армении [10]

Лечебно-оздоровительный туризм Дилижана подразделяется на два основных вида: климатическое лечение и бальнеологическое.

С этой целью на курорте построены санатории и гостиничные предприятия разных видов и категорий, которые своими услугами соответствуют международным стандартам.

Большую роль в развитии бальнеологического туризма играет санаторий «**Горная Армения**», который был построен в советский период. В санатории можно увидеть просторные однокомнатные номера, номера люксы, апартаменты. В них имеется комфортабельная мебель, техника, бесплатный Wi-Fi. В санатории действуют ресторан, кафе, спортивный зал, библиотека [11]

Здесь проводится профилактика и лечение таких заболеваний, как болезни желудочно-кишечного тракта, печени, опорно-двигательного аппарата, мочеполовой и эндокринной систем, нервные расстройства, астма и т. д.

В санатории можно получить ванны с минеральной водой, электротерапию, парафинотерапию, ингаляцию, омолаживающие процедуры.

Высокий рейтинг у туристов имеет также санаторий «**Дилижан Олимпия**», предлагающий своим гостям 280 уютных номеров со всеми удобствами. Здесь организуются спа-процедуры, проводится лечебный массаж и т. д. [12]

Здесь проводится лечение таких заболеваний, как расстройства нервной системы, гинекологические заболевания, желудочно-кишечные, печени, почек и т. д. В санатории предлагаются также лечение парафинотерапией, ингаляции [13]

Помимо санаториев, туристам свои услуги предлагают и разные по своей категории гостиничные предприятия, как, например: гостиничный комплекс «BEST WESTERN Paradise Hotel Dilijan», «Tufenkian Old Dilijan Complex», «Cozi House», «Old Dili», «Nran Hatik» и другие, уделяющие большое внимание культуре своего обслуживания [11]

Из вышеизложенного следует, что Дилижан, благодаря своим природным и туристским кластерам, наличию минеральной воды, выполняет большую роль в развитии лечебно - оздоровительного туризма Армении.

Курорт Арзни также является одним из популярных здравниц по лечебно - оздоровительному туризму, он находится на высоте 1280 м над уровнем моря в области Котайк [14]

По сравнению с другими кластерами преимуществом курорта является то, что он расположен близко от Еревана на расстоянии 22 км, здесь можно увидеть богатейшие природные ресурсы, протекающую там реку Раздан.

Курорт был основан в советское время, когда были построены туристская инфраструктура, санатории, гостиницы, предприятия питания. И с тех пор курорт стал одним из популярных мест отдыха, благодаря которому развивается и внутренний, и международный туризм.

Главным отличием курорта Арзни от других курортов республики является то, что там успешно проводится лечение ишемической болезни сердца, постинфарктной-постинсультной реабилитации, гипертонии и т. д. [2, с.19]

Территориальным брендом курорта является минеральная вода «Арзни», богатая содержанием минеральных солей, в состав которой входят углекислые, хлоридно-гидрокарбонатные, натриевые, кремнистые, борные, слабокислые минералы. В ее состав входят также соли брома, йода [15]

Лечение минеральной водой Арзни назначается при таких болезнях, как: [16]

- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- гастриты с нормальной, повышенной и пониженной кислотностью;
- язвенная болезнь желудка, а также двенадцатиперстной кишки;
- колиты и энтероколиты;
- заболевания печени и желчевыводящих путей;
- панкреатит;
- нарушение обмена веществ - сахарный диабет, ожирение, подагра;
- хронические заболевания мочевыводящих путей.

На курорте наиболее эффективным является комплексное применение минеральной воды в курортно-санаторных условиях, что и практикуется там не одно десятилетие.

Укажем, что курорт оказывает положительное влияние на организм и благодаря комплексу таких ландшафтно-климатических факторов, как:

- постоянное барометрическое давление;
- большое количество ультрафиолетовых лучей;
- умеренные температурные колебания;
- ионизация воздуха, богатого кислородом.

В Арзни происходит мобилизация физиологических систем и органов, обеспечивающих снабжение организма кислородом, усиливающее кровообращение. Благодаря уникальным свойствам воды, повышается моторная и секреторная деятельность желудочно-кишечного тракта человека.

С древних времен про уникальные лечебные свойства минеральной воды Арзни слагали легенды. Согласно одной из легенд, ассирийская царица Семирамида лечила водой Арзни раны своего возлюбленного Ара Прекрасного, и именно здесь, по преданию, во время перерывов между войнами, Тигран Великий лечил свои болезни [17]

На территории курорта действуют несколько санаториев, таких как «Арзни», «Армения», среди которых большим спросом у отдыхающих пользуется «Arzni Health Resort», предоставляющий целый комплекс услуг по организации лечения и отдыха.

В санатории «Arzni Health Resort» имеются комфортабельные, светлые номера со всеми удобствами, современным дизайном и новейшей техникой.

С целью лечения в санатории предлагают: [16]

- лечебные ванны с минеральной водой, а также хвойные ванны;
- глинолечение;
- процедуры лечения позвоночника;
- все виды водолечения: душ Шарко, подводный массаж, циркулярные, веерные, вертикальные и дождевые души и т. д.
- массаж, лечебная гимнастика;
- лечение парафинотерапией, торфотерапией;
- кислородотерапия и иглоукалывание;
- кишечное и желудочное промывание.

В санатории достигли высокого уровня при лечении таких заболеваний, как:

- болезни сердечно-сосудистой системы;

- ишемическая болезнь сердца, стенокардия, постинфарктный кардиосклероз, гипертонические болезни;
- болезни миокарда.

Из вышеизложенного видно, что санаторий «Арзни» предлагает широкий спектр медицинских услуг и является ведущим кластером на этом курорте, благодаря чему здесь отдыхают и лечатся туристы из разных стран мира.

Заключение.

Итак, из проведенного исследования следует, что бальнеологические курорты Армении на туристском рынке выделяются следующими преимуществами:

- наличием уникальных природных лечебных ресурсов, обеспечивающих деятельность курорта;
- развивающаяся туристская инфраструктура курорта;
- наличием на территории курорта новейших санаториев, домов отдыха, пансионатов, кемпингов, многие из которых уровнем сервиса соответствуют международным стандартам;
- деятельностью лечебных предприятий, обеспечивающих качественное медицинское обслуживание;
- наличием музейных кластеров, зон отдыха, развлечений;
- наличием спортивных сооружений и площадок на курорте;
- предприятиями питания, торгового и бытового обслуживания;
- средствами перемещения, дорожно-транспортной инфраструктурой;
- наличием инженерно-технических сооружений, а также электро- и бесперебойным водоснабжением;
- обеспечением безопасности туристов.

Из вышеперечисленного можно заключить, что бальнеологические курорты Республики Армения своим туристским потенциалом и развивающейся инфраструктурой являются уникальными и аттрактивными, которые, общепризнанно, считаются территориальными брендами страны.

Литература

1. Аванесова Г. Сервисная деятельность. М.: Грамота, 2014, 290 с.
2. Александрова А. Международный туризм. М.: Аспект Пресс, 2016, 230 с.
3. Боголюбов В. Орловская В. Экономика туризма. М.: Грамота, 2014, 321 с.
4. Восканян А. Туристские ресурсы Армении. Ереван: ЕГУ, 2017, 180 с.
5. Тунян В. Культурно-историческое наследие Армении. Ереван: ЕГУ, 2012, 320 с.

Интернет ресурсы

6. Laxury Hotels in Germuk.
https://www.luxuryhotelsguides.com/?fullufi=-2324889&gclid=Cj0KCQiA-aGCBhCwARIsAHDl5x8ngnN5oUU8SYlh2JvINhbpE3pCnNfd64gh6glD3JhzNblj0ASg_UaAv8YEALw_wcB (дата обращения: 18.04.2021).
7. Tripadvisor. Санатории Джермука.
https://www.tripadvisor.ru/SmartDeals-g2708780-Jermuk_Vayots_Dzor_Province-Hotel-Deals.html (дата обращения: 18.04.2021).
8. Advantur. Марз Вайоц Дзор. Армения.
<https://www.advantour.com/rus/armenia/vayots-dzor.htm> (дата обращения: 18.04.2021).
9. Тонкости туризма -Ереван.
[https:// www.tonkosti.ru/](https://www.tonkosti.ru/) (дата обращения: 18.04.2021).
10. Laxury Hotels in Dilijan.
https://www.luxuryhotelsguides.com/?fullufi=-2324702&gclid=Cj0KCQiA-aGCBhCwARIsAHDl5x8j2RWIH1_WxAmvtFtsBS1YCGAmvhllyK2IBqoTDkyRu_5xffEqgaAnJqEALw_wcB (дата обращения: 18.04.2021).
11. Город Дилижан-маленькая Швейцария в Армении.
[https:// www.tuda-suda.net/2016/11/dilijan-armenia/](https://www.tuda-suda.net/2016/11/dilijan-armenia/) (дата обращения: 18.03.2021).
12. Достопримечательности Дилижана.
<https://www.advantour.com> › (дата обращения: 18.04.2021).
13. Санатории Армении.
[https://www. Tripadvisor.com](https://www.Tripadvisor.com). (дата обращения: 18.04.2021).
14. Санаторий Арзни. Армения.
[https://.www. armeniaholiday.ru](https://www.armeniaholiday.ru) (дата обращения: 18.04.2021).
15. Санаторий Арзни Резорт.
[https://.www. arzniresort.am/ru](https://www.arzniresort.am/ru) (дата обращения: 18.04.2021).
16. Лечебный туризм в Армении.
[https://www. barevarmenia.ru/ru/Armenia](https://www.barevarmenia.ru/ru/Armenia) (дата обращения: 18.04.2021).
17. Курорт Арзни.
[https://. www. armproduct.am/ru/arzni-sanatorium](https://www.armproduct.am/ru/arzni-sanatorium). (дата обращения: 18.04.2021).