

## ԱՐՄԱՆ ՏՈՆԻԿՅԱՆ

ՀՊՏՀ բանկային գործի և ապահովագրության  
ամբիոնի հայցորդ

### ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՆՀՐԱԺԵՇՏՈՒԹՅՈՒՆԸ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՈՒՄ

Վարկային պորտֆելի (փաթեթի) կառավարման տեղական և միջազգային փորձը ցույց է տալիս, որ այն միջոցառումների շարքում, որոնք ուղղված են պորտֆելի արդյունավետ կառավարմանը, առանցքային դեր և նշանակություն ունի վարկային քաղաքականության մշակումը, իրականացումն ու կատարելագործումը:

ՀՀ առևտրային բանկերի առանձին կառուցվածքային ստորաբաժանումներ մշակում և վարում են տվյալ բանկի վարկային քաղաքականությունը՝ ելնելով որոշակի սկզբունքային առանձնահատկություններից, սակայն, այդուհանդերձ, բոլոր բանկերում այս ոլորտն ունի առանցքային բովանդակություն:

Տեսականորեն առևտրային բանկի վարկային քաղաքականությունը ներառում է.

- վարկային քաղաքականության նպատակների հստակ ձևակերպում և վարկային պորտֆելի ձևավորում, այդ թվում՝ վարկերի տեսակներ, դրանց մարման ժամկետներ, չափեր ու որակ,
- վարկավորման սկզբունքներ,
- վարկային քաղաքականության իրագործման մեխանիզմ,
- վարկավորման բնագավառում իրավասությունների բաշխման սկզբունքներ, վարկավորման համար պատասխանատու անձանց իրավասությունների սահմանում (այդ թվում՝ որոշակի ղեկավարների և աշխատակիցների կողմից հաստատվող և ստորագրվող վարկի առավելագույն չափ և որակ),
- վարկային պորտֆելի և վարկային ռիսկի կառավարում, վարկավորման առանձին ուղղություններին վերաբերող սահմանաչափեր,

- բանկի կողմից սպասարկվող ոլորտի, տարածաշրջանի կամ տնտեսության ճյուղի նկարագիր, որտեղ պետք է կատարվեն հիմնական վարկային ներդրումներ,
- վարկերի գնահատման և ընտրության ընդհանուր չափանիշներ,
- տոկոսադրույքի քաղաքականություն, վարկի մարման կարգ և գանձվող սպասարկման միջնորդավճարներ,
- վարկերի վերադարձման ապահովման, այդ թվում՝ գրավի գնահատման, ընդունման և իրացման հիմնական կանոններ,
- վարկերի դասակարգում և դրանց գծով հնարավոր կորուստների պահուստի ձևավորում,
- վարկերի սպասարկում և մշտադիտարկում,
- խնդրահարույց վարկերի բնութագրեր, դրանց վերլուծություն և իրավիճակից դուրս գալու միջոցառումներ<sup>1</sup>:

Վարկային հարաբերությունները ձևավորվում են որոշակի մեթոդաբանության հիման վրա, որի տարրերից են վարկի սկզբունքները: Վարկի սկզբունքները (վերդարձելիություն, ժամկետայնություն, վճարելիություն, նպատակայնություն և ապահովվածություն) վարկային քաղաքականության մշակման և իրականացման հիմնաքարերից են և նույնական են բոլոր առևտրային բանկերում:

Արդյունավետ վարկային քաղաքականությունը ենթադրում է նաև հիմնավորված տոկոսային քաղաքականության իրականացում: Բանկային տոկոսը փոխառվական տոկոսի առավել տարածված ձևն է և ծագում է այն ժամանակ, երբ վարկային հարաբերությունների սուբյեկտներից մեկը բանկն է:

Գործնականում վարկի դիմաց տոկոսի վերին սահմանը որոշվում է շուկայական գործոններով, իսկ ստորին սահմանը ձևավորվում է միջոցների հավաքագրման և տվյալ վարկային կազմակերպության գործունեությունն ապահովելու ուղղությամբ բանկի կատարած ծախսերի հաշվարկով: Յուրաքանչյուր գործարքի համար տոկոսի նորման որոշելիս առևտրային բանկը հաշվի է առնում ելակետային տոկոսադրույքի մակարդակը, ավելացում ռիսկի համար՝ հաշվի առնելով վարկային պայմանագրի պայմանները:

Վարկային տոկոսը յուրատեսակ գին է, որը վճարվում է դրամական միջոցների ժամանակավոր օգտագործման համար:

Վարկերի տոկոսադրույքները բանկում սահմանվում են ինչպես ամրագրված, այնպես էլ լողացող տարբերակներով՝ կախված շուկայական ընթացիկ պայմաններից ու պահանջներից: Տոկոսադրույքի չափը որոշելու համար բանկը համադրում է ռիսկերը և սպասվող եկամտաբերությունը: Հաշվի է առնվում նաև լրացուցիչ ռիսկերի առաջացման հավանականությունը: Տոկոսադրույքի չափը կախված է վարկի նպատակից ու ժամկետից, գրավի ապահովումից, վարկառուի վարկային հուսալիությունից, փոխառու միջոցների նկատմամբ պահանջարկից, ինչպես նաև պետական քաղաքականությունից: Վարկի գինը պարունակում է նվազագույնը՝ ռեսուրսների ինքնարժեքը և բանկի մարժան. վերջինս ապահովում է վարկից սպասվելիք եկամուտը և հաշվի է առնում բանկի կրած ռիսկերը:

Տոկոսադրույքների հաշվարկման եղանակներն ընտրելիս պետք է վերլուծել հնարավոր բոլոր զարգացումները, որոնք այս կամ այն կերպ ազդում են վարկային գործարքի եկամտաբերության վրա<sup>2</sup>:

<sup>1</sup> Տե՛ս **Панова Г.**, Кредитная политика коммерческого банка. М., 1998, էջ 98-99:

Որպես վարկային քաղաքականության հիմնական նպատակներ կարող են դիտարկվել.

- բանկի իրացվելիության բավարար մակարդակի ապահովման և ռիսկերի արդյունավետ կառավարման պայմաններում բարձրորակ ու եկամտաբեր վարկային ակտիվների ձևավորումը,
- բանկի հեռանկարային զարգացման ծրագրով նախատեսված համապատասխան ցուցանիշների ապահովումը,
- բանկի կողմից առաջարկվող վարկատեսակների հետագա ընդլայնումը և մրցունակության ապահովումը,
- տնտեսության հեռանկարային և շահութաբեր ոլորտներում տնտեսական ակտիվ գործունեություն ծավալող հաճախորդների ներգրավումը,
- բանկի վարկավորման գործընթացի արդյունավետ կառավարման ապահովումը,
- վարկերի տրամադրման հետ կապված իրավասությունների և պարտավորությունների որոշումը և տարանջատումը,
- ՀՀ ԿԲ սահմանած պահանջներին համապատասխանության ապահովումը:

Վարկային քաղաքականության նպատակներին ծառայող հիմնական սկզբունքներն են.

- գործող օրենսդրությանը համապատասխան վարկավորման գործընթացի իրականացում,
- վարկավորման գործընթացի հստակ կանոնակարգում,
- վարկավորման գործընթացի և չափանիշների միասնականության ապահովում (ստանդարտացում),
- բանկի վարկային պորտֆելի բազմազանեցման բավարար մակարդակի ապահովում,
- վարկավորման գործընթացում կենտրոնացված և ապակենտրոնացված կարգով որոշումների ընդունման կանոնակարգում,
- կառավարելիություն,
- բանկի վարկային ակտիվների և պարտավորությունների փոխհամաձայնեցված կառավարման ապահովում,
- վարկավորման հաստատված չափորոշիչների և վարկային ռիսկերի հաշվարկված մակարդակների պահպանում,
- վարկավորման և վարկային ռիսկի կառավարման գործընթացում բանկի ստորաբաժանումների կողմից անկախության և անաչառության սկզբունքների պահպանում<sup>3</sup>:

Վարկային քաղաքականության իրականացման մեթոդները, մեխանիզմները, եղանակներն ու ընթացակարգերը մանրամասն ձևակերպվում են համապատասխան փաստաթղթերով:

Վարկային քաղաքականությունը սահմանում է ընդհանուր ուղղությունները, վարկավորման նորմերն ու հրահանգները, մանրամասնորեն կանոնա-

<sup>2</sup> Տե՛ս **Դ. Բաբայան**, Վարկային գործառնությունների տոկոսային քաղաքականության առանձնահատկությունները ՀՀ գյուղատնտեսության ոլորտում, «Հայաստան – Ֆինանսներ և էկոնոմիկա», N 1(127), 2011, էջ 80-82:

<sup>3</sup> Տե՛ս **Դ. Բաբայան**, Վարկային քաղաքականության արդի գերակայությունները ՀՀ գյուղատնտեսության ոլորտում, «Հայաստան – Ֆինանսներ և էկոնոմիկա», N 12(126), 2010, էջ 41-43:

կարգում է վարկավորումն իրականացնող ստորաբաժանումների աշխատակիցների գործունեությունը:

Վարկային քաղաքականության մշակման, հաստատման, անհրաժեշտության դեպքում համապատասխան փոփոխությունների կատարման, վերահսկողության և մշտադիտարկման համար պատասխանատվություն է կրում բանկի խորհուրդը: Վերջինս պարբերաբար տեղեկատվություն է ստանում բանկի կողմից տրամադրված վարկերի վերաբերյալ:

Բանկի վարկային քաղաքականության իրագործման իրավասությունը վերապահվում է տնօրենությանը, որը պետք է գործադիր մարմնի կողմից կառուցվածքային ստորաբաժանումների և աշխատակիցների միջև պարտականությունների և գործառույթների հստակ բաշխում կատարի:

Խոշոր բանկերի վարկային ստորաբաժանման կազմում սովորաբար լինում են մի քանի բաժիններ, օրինակ՝ սպառողական, հիփոթեքային վարկերի բաժին կամ վարկային ռիսկի կառավարման ու վարկային վերլուծությունների խումբ և այլն:

Կրկին անդրադառնալով վարկային պորտֆելի արդյունավետ կառավարմանը՝ կարելի է նշել, որ դրա բազմազանացումն ապահովելու նպատակով անհրաժեշտ է լինում ներմուծել որոշակի սահմանափակումներ վարկային քաղաքականության մեջ: Սովորաբար սահմանվում է.

1. բանկի ընդհանուր կապիտալի նկատմամբ վարկային ներդրումների ընդհանուր ծավալի առավելագույն չափը,
2. վարկային պորտֆելի և ընդհանուր ակտիվների հարաբերակցության առավելագույն չափը,
3. տարբեր տեսակի սահմանաչափեր՝ ըստ տնտեսության ճյուղերի, վարկառուների, արժույթի տեսակի, մարման ժամկետների և ապահովվածության տեսակների,
4. սահմանափակումներ առանձին վարկային պորտֆելների գծով (օրինակ՝ սպառողական կամ հիփոթեքային),
5. մեկ փոխառուին տրվող վարկի առավելագույն չափը<sup>4</sup>:

Սահմանաչափերը որոշվում են ըստ նորմատիվների կամ բացարձակ սահմանային մեծությունների:

Նորմատիվների հաշվարկի ժամանակ որպես հիմք են օգտագործվում բանկի ընդհանուր կապիտալի կամ վարկային պորտֆելի մեծությունը և այլ ցուցանիշներ:

Նախքան վարկավորման սահմանաչափերը որոշելը, անհրաժեշտ է բացահայտել ռիսկի հիմնական ոլորտներն ու գործոնները:

Բանկի վարկային քաղաքականությամբ սահմանվում են նաև վարկի գնահատման ընդհանուր չափանիշները, որոնք վերաբերում են վարկային շուկայի ուսումնասիրությանը, վարկերի նպատակին, մարման աղբյուրներին, տոկոսադրույքների որոշմանը, վարկառուի վարկունակությանը, նրա վերաբերյալ ֆինանսական տեղեկատվությանը և փաստաթղթերին առնչվող պահանջներին:

Վարկային քաղաքականությունը պետք է լինի ճկուն, որպեսզի ժամանակին հաշվի առնի տնտեսական, քաղաքական, իրավական և շուկայական իրադրության հնարավոր փոփոխությունները:

<sup>4</sup> Տե՛ս **Тарасиев А.**, Банковское дело, управление кредитной организацией /учебное пособие/. М., 2007, էջ 195:

Վարկային քաղաքականությունից շեղումները պետք է հասցվեն նվազագույնի, իսկ ծայրահեղ անհրաժեշտության դեպքում ամբողջությամբ հիմնավորվեն:

ՀՀ առևտրային բանկերին հատուկ են վարկային քաղաքականության հետևյալ քայլերը.

- շուկայի հատվածի ընտրություն,
- վարկերի միջին ժամկետայնության ու տոկոսադրույքների որոշում,
- վարկի ապահովվածության տեսակի՝ գրավի սահմանում,
- ռիսկի մակարդակի որոշում:

Վարկային քաղաքականության վարման ժամանակ պետք է նկատի ունենալ վարկային պորտֆելի կառավարման հիմնական փուլերի տրամաբանությունը:

Ընդհանուր առմամբ, վարկային պորտֆելի կառավարումն ընդգրկում է մի քանի փուլեր.

- առանձին տրված վարկի որակի գնահատման չափանիշների ընտրություն,
- վարկերի հիմնական խմբերի և դրանց հետ կապված տոկոսադրույքների սահմանում,
- բանկի կողմից տրամադրված յուրաքանչյուր վարկի գնահատում՝ հիմնվելով ընտրված չափանիշների վրա, միաժամանակ կարևորելով վարկի դասակարգման համապատասխանությունը տվյալ խմբին,
- վարկային պորտֆելի կառուցվածքի սահմանում ըստ դասակարգված վարկերի,
- վարկային պորտֆելի որակի ընդհանուր գնահատում,
- վարկային պորտֆելի կառուցվածքի փոփոխության ընթացքում ազդող գործոնների վերլուծություն,
- ընդհանուր ռիսկին համապատասխանող պահուստային հիմնադրամի գումարի սահմանում,
- որակի բարելավմանը նպաստող միջոցառումների մշակում<sup>5</sup>:

Նշված փուլերը, փաստորեն, որոշակի գործողությունների տրամաբանական հաջորդականություն են ներկայացնում. մասնավորապես՝ մեթոդաբանական հնարքների ներդրում, ֆինանսական վերլուծություն և գնահատում, գործոնային վերլուծություն և հաշվարկային գործողություններ:

Բանկի վարկային պորտֆելի որակի գնահատման չափանիշ է համարվում ռիսկայնության մակարդակը, որն էլ պայմանավորված է վարկառուի վարկունակությամբ, վարկի ապահովվածությամբ, մշտադիտարկման արդյունավետությամբ, կախված է դրամի արժեզրկումից, արտարժույթային փոխարժեքների տատանումից և այլն:

Այժմ ներկայացնենք «ԱՅԲԻՉՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի կողմից հաճախորդներին տրամադրված վարկերի և փոխատվությունների մեծությունները.

<sup>5</sup> Տե՛ս **Цисарь И.** и другие, Оптимизация финансовых портфелей банков. М., 1998, էջ 225-229:

Աղյուսակ 1  
«ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱԶՄԸ <sup>6</sup>  
(հազ. դրամ)

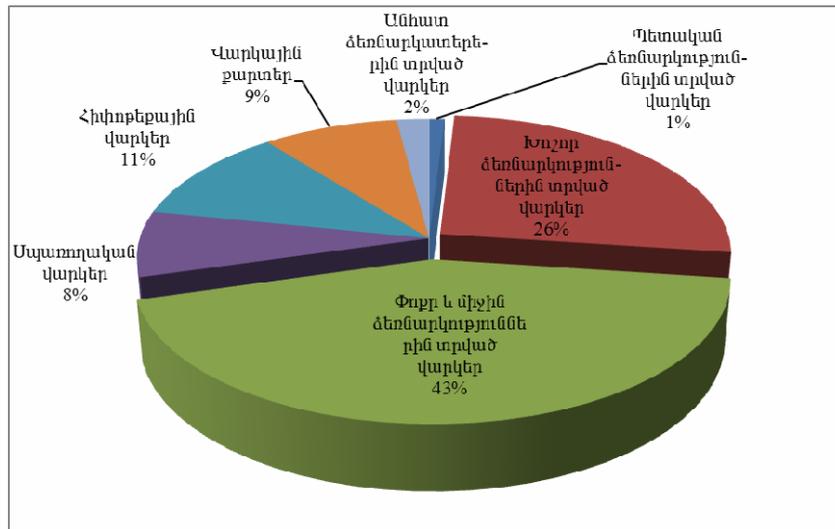
| Վարկի տեսակը                                  | Տարիներ            |                    | Բացարձակ շեղումը 2012 թ.՝ 2011 թ. նկատմամբ (դրամ) | Հարաբերական շեղումը 2012 թ.՝ 2011 թ. նկատմամբ (%) |
|---|--------------------|--------------------|---|---|
|   | 2011 թ.            | 2012 թ.            |   |   |
| Պետական ձեռնարկություններին տրված վարկեր      | 1,236,910          | 1,221,510          | -15,400   | -1.2  |
| Խոշոր ձեռնարկություններին տրված վարկեր        | 37,186,564         | 32,462,459         | -4,724,105  | -12.7   |
| Փոքր և միջին ձեռնարկություններին տրված վարկեր | 43,875,133         | 53,954,486         | 10,079,353  | 23.0  |
| Սպառողական վարկեր                             | 5,520,472          | 9,526,094          | 4,005,622   | 72.6  |
| Հիփոթեքային վարկեր                            | 12,382,267         | 13,837,023         | 1,454,756   | 11.7  |
| Վարկային քարտեր                               | 5,205,335          | 10,683,320         | 5,477,985   | 105.2   |
| Անհատ ձեռնարկատերերին տրված վարկեր            | 2,547,094          | 2,538,777          | -8,317  | -0.3  |
| <b>Ընդամենը</b>                               | <b>107,953,775</b> | <b>124,223,669</b> | <b>16,269,894</b>                                 | <b>15.1</b>                                       |

Աղյուսակ 1-ի տվյալներից երևում է, որ 2012 թվականի ընթացքում «ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն, շնորհիվ կորպորատիվ հաճախորդների հետ կնքված աշխատավարձային նախագծերի պայմանագրերի, էապես ավելացրել է վարկային քարտերի վաճառքը՝ կրկնապատկելով դրանց քանակը: Զգալի աճ է նկատվում նաև սպառողական վարկերի գծով: 2012 թվականին, 2011 թվականի համեմատությամբ, գրանցվել է 72.6% աճ: Ձեռնարկատիրական վարկերի գծով, բացառությամբ փոքր և միջին ձեռնարկություններին տրված վարկերի, դիտվում է կրճատում, ինչը պայմանավորված է ռիսկերի կառավարման քաղաքականության ընտրված ձևաչափից:

Հաշվի առնելով «ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ վարկային պորտֆելի կազմում ներառված վարկատեսակների բացարձակ արժեքները՝ ներկայացնենք վարկային պորտֆելի կառուցվածքը (գծապատկեր 1):

Ըստ գծապատկերի՝ 2012 թվականի վարկային պորտֆելում առյուծի բաժինը կազմում են փոքր և միջին ձեռնարկություններին տրված վարկերը: Այդ փաստը պայմանավորված է բանկի գործարար հարաբերությունների լայն շրջանակով, մասնավորապես՝ միջազգային կազմակերպությունների հետ համագործակցությամբ:

<sup>6</sup> Տե՛ս «ԲԵՅԲԵՐ ԹԻՒԼԻ ԱՐՄԵՆԻԱ» ՓԲԸ-ի կողմից հաստատված «ՀԱՅԲԻԶՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ 2012 թ. տարեկան ֆինանսական հաշվետվություններ, էջ 25:



Պատկեր 1. «ԱՅԲԻԶՆԵՍՐԱՆԿ» ՓԲԸ վարկային պորտֆելի կառուցվածքը 2012 թվականին

Բանկը ներկայացնում է նաև վարկային պորտֆելի որակական գնահատականը, ինչը վերաբերում է աշխատող և չաշխատող վարկերի հարաբերակցությանը.

Աղյուսակ 2

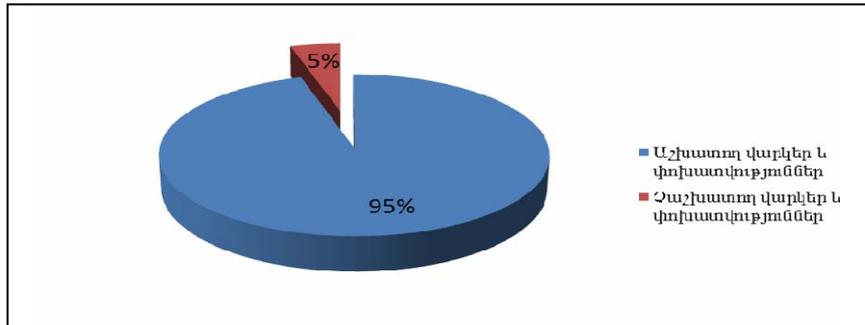
Հաճախորդներին տրված աշխատող և չաշխատող վարկերն ու փոխատվությունները<sup>7</sup>

| Դասակարգում                                    | Բնութագրիչ | Տարիներ     |             | Բացարձակ շեղումը 2012թ.՝ 2011թ. նկատմամբ (դրամ) | Հարաբերական շեղումը 2012թ.՝ 2011թ. նկատմամբ (%) |
|--|------------|-------------|-------------|---|---|
|  |            | 2011 թ.     | 2012 թ.     |   |   |
| Աշխատող վարկեր և փոխատվություններ              | գումար     | 105,455,044 | 118,393,643 | 12,938,599                                      | 12.3  |
|  | քանակ      | 20,480      | 26,526      | 6,046   | 29.5  |
| Չաշխատող վարկեր և փոխատվություններ, այդ թվում՝ | գումար     | 4,233,151   | 5,830,026   | 1,596,875                                       | 37.7  |
|  | քանակ      | 219         | 344         | 125   | 57.1  |
| Ժամկետանց                                      | գումար     | 525,088     | 1,806,993   | 1,281,905                                       | 244.1   |
|  | քանակ      | 165         | 237         | 72  | 43.6  |

Հաշվի առնելով աղյուսակ 2-ի տվյալները՝ կարելի է փաստել, որ 2012 թվականին չաշխատող ակտիվների թիվն ավելացել է 57.1%-ով, որից ժամկետանցը՝ 43.6%-ով: Հետևաբար՝ լուրջ «բուժիչ» միջոցառումներ պետք է ձեռնարկվեն բանկի վարկային պորտֆելը կարգավորելու համար: Հատկանշական է նաև աշխատող վարկերի քանակային և գումարային աճերի տարբերությունը:

<sup>7</sup> Տես նույն տեղը, էջ 25:

2012 թվականին «ԱՅԲԻՋՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ վարկային պորտֆելի կառուցվածքում «աշխատող» և «չաշխատող» վարկերն ունեն հետևյալ տեսակարար կշիռները.



**Գծապատկեր 2. «ԱՅԲԻՋՆԵՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ վարկային պորտֆելի կառուցվածքը**

Չաշխատող վարկերի 5% տեսակարար կշիռը մտահոգիչ է, բայց ոչ ֆինանսական տագնապ առաջացնող. բանկի որդեգրած նոր վարկային քաղաքականությունը ենթադրում է պորտֆելի բարելավում կարճ ժամկետում:

Գործնականում «վարկային քաղաքականություն» հասկացությանը զուգահեռ օգտագործվում է նաև «վարկավորման համակարգ» հասկացությունը:

Վարկային հարաբերությունները կարգավորվում են որոշակի համակարգով: Բանկային վարկավորման համակարգը ներառում է որոշակի տարրերի ամբողջություն, որոնք կանխորոշում են վարկային գործընթացի կազմակերպումը:

Վարկավորման գործընթացի կազմակերպումն ընդգրկում է վարկավորման կարգը, տեխնոլոգիան, այսինքն՝ վարկի տրամադրման պայմաններն ըստ վարկավորման սկզբունքների:

Վարկավորման համակարգի տարրերից են.

- վարկային գործառնություններում վարկառուի սեփական միջոցների մասնակցության չափը և կարգը,
- վարկի նպատակայնությունը,
- փոխառվական հաշիվների ձևերը,
- փոխառվական պարտավորությունների կարգավորման եղանակը,
- փոխառվական միջոցների արդյունավետ և նպատակային օգտագործման վերահսկողության կարգն ու ձևերը,
- ժամանակին վերադարձման ապահովումը:

Վերոհիշյալ յուրաքանչյուր տարրի կատարելագործումը պահանջում է վարկային մեխանիզմի կատարելագործում:

Այսպիսով՝ վարկային քաղաքականությունն անհրաժեշտ է վարկային պորտֆելի արդյունավետ կառավարման՝ վարկավորման որոշակի նպատակների շրջանակում գործելու, վարկավորման թիրախային օբյեկտների ընտրության, նախապես ռիսկերի կանխատեսման ու գնահատման, վարկային մշտադիտարկման, տոկոսային քաղաքականության մշակման, ինչպես նաև վարկունակության գնահատման համար: Հետևաբար՝ վարկային քաղաքականության արդյունավետությամբ է պայմանավորված վարկային պորտֆելի կառավարման արդյունավետությունը:

**АРМАН ТОНИКЯН**

Соискатель кафедры „Банковского дела и страхования” АГЭУ

***Необходимость проведения кредитной политики в процессе эффективного управления кредитным портфелем.***- Одной из приоритетных задач коммерческих банков в процессе кредитования, в частности - управления кредитным портфелем, является разработка и беспрепятственное ведение целевой кредитной политики. В настоящей статье дается теоретический обзор сущности, кредитной политики коммерческих банков, ее целей и принципов, а также мотивируется необходимость такой политики в деле повышения эффективности управления кредитным портфелем. В целях формирования практического представления о менеджменте портфеля был проведен анализ числовой информации на примере одного из ведущих коммерческих банков РА (ЗАО „АРМБИЗНЕСБАНК”).

**ARMAN TONIKYAN**

Researcher at the Chair of  
„Banking and Insurance” at ASUE

***The Importance of Loan Policy in the Effective Loan Portfolio Management Process.***- One of the priority aspects for commercial banks in the lending process, in particular, loan portfolio management, is tailoring and smooth implementation of a target lending policy. The article provides a theoretical overview of the essence of the commercial banks loan policies, their objectives and principles, and a justification for the importance of pursuing such policy for enhancing the efficiency of loan portfolio management. In order to build a practical understanding of portfolio management, analysis of numerical information has been carried out on the example of one of the leading commercial banks of Armenia („ARMBUSINESSBANK” CJSC).